

Комитет по образованию Администрации Городского округа Подольск
Муниципальное учреждение дополнительного образования
центр детского творчества
Муниципальный опорный центр дополнительного образования детей Городского
округа Подольск

**Сравнительный анализ мониторингов
удовлетворенности качеством
дополнительного образования детей в Г.о. Подольск
в период с 2022 по 2025 год.**

Методист МОЦ

Васягина И.Р.

Г.о. Подольск

2025 г.

Согласно планам работы муниципального опорного центра дополнительного образования детей Г.о. Подольск, в образовательных организациях были проведены мониторинги удовлетворенности родителей оказываемыми образовательными услугами в период с 2022 по 2025 гг.

Цель мониторингов – изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности системы дополнительного образования Г.о. Подольск.

Задачи мониторингов:

1. Определить приоритеты родителей при выборе программ дополнительного образования.
2. Произвести оценку удовлетворенности качеством дополнительного образования в настоящий период.
3. Внести научно обоснованные коррективы в действующие и разрабатываемые программы дополнительного образования и организацию педагогического процесса.

Направления мониторингов:

- степень информированности населения о работе объединений дополнительного образования;
- приоритетные направления деятельности дополнительного образования;
- мотивация посещения занятий;
- степень удовлетворенности дополнительным образованием в Г.о. Подольск;
- оценка качества работы системы дополнительного образования;
- перспективы развития взаимодействия педагогов образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы.

Методика проведения мониторингов на основе анкетирования была разработана и реализована муниципальным опорным центром дополнительного образования детей Г.о. Подольск на платформе «Yandex Forms».

Дополнительное образование – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие детей, подростков и молодежи. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками выступают дети и их родители (законные представители). В связи с этим встаёт необходимость проведения социологических исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством дополнительного образования. С этой целью разработана анкета по выявлению интересов и запросов на его получение. Мониторингом охвачены объединения дополнительного образования, подведомственные Министерству образования.

Родителям предлагалось заполнить анкету, где выявляются в целом интересы ребят, приоритетная мотивация в выборе объединения и отношение к педагогу дополнительного образования. Анализ ответов позволяет выяснить их мнение о тех сторонах образовательного и воспитательного процесса, которые способствовали формированию удовлетворенности, заинтересованности в выбранных ими объединениях в соответствии с интересами и увлечениями детей.

Мониторинг удовлетворенности качеством дополнительного образования.

В первоначальном опросе, проведенном в ноябре 2022 г., приняли участие 3830 родителей (законных представителей), чьи дети занимаются в объединениях Г.о. Подольск по программам дополнительного образования различной направленности. В апреле 2025 г. количество респондентов выросло до 5470 человек, что на 42,8 % больше, чем в предыдущий период.

Для проведения социологического опроса была разработана анкета «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания дополнительного образования» в которой предлагалось 6 вопросов:

В чем Вы видите смысл дополнительного образования?

Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий в кружке?

Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями?

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в кружке?

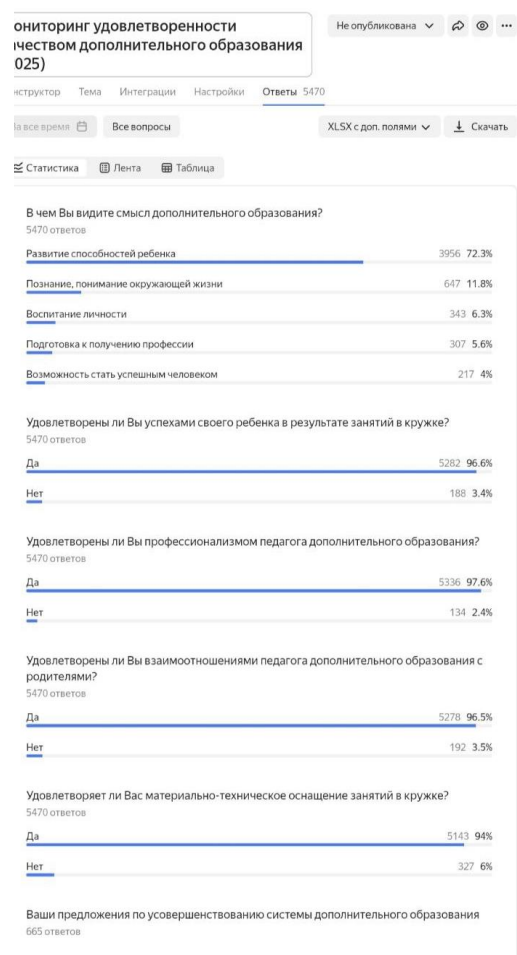
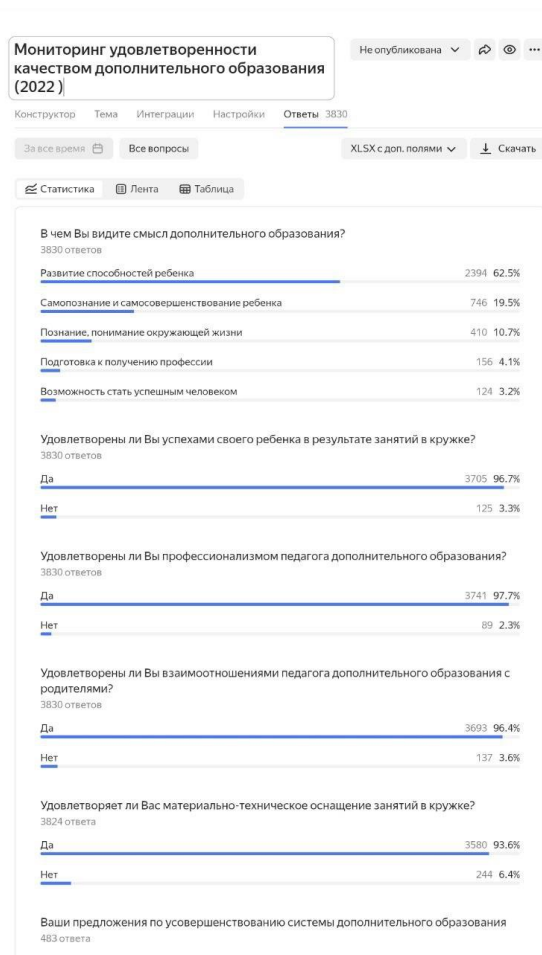
Ваши предложения по усовершенствованию системы дополнительного образования

В 2025 году были внесены изменения в анкету, в связи с актуализацией роли воспитания в процессе обучения по программам дополнительного образования. В вопрос «В чем Вы видите смысл дополнительного образования?» был добавлен вариант ответа «Воспитание личности».

При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкет прослеживается удовлетворённость учебно-воспитательным процессом в объединениях дополнительного образования. Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, ориентацию на совместную деятельность с педагогами и детьми.

Как показал опрос, родители считают, что вовлеченность в объединения дополнительного образования будет способствовать прежде всего развитию способностей ребенка, его воспитанию, самопознанию и самосовершенствованию, познанию пониманию окружающей среды.

Сравнительный анализ ответов респондентов показывает некоторое изменение их мнения.



На вопрос 1. «В чем Вы видите смысл дополнительного образования?», были получены следующие ответы:



Ответов 3830

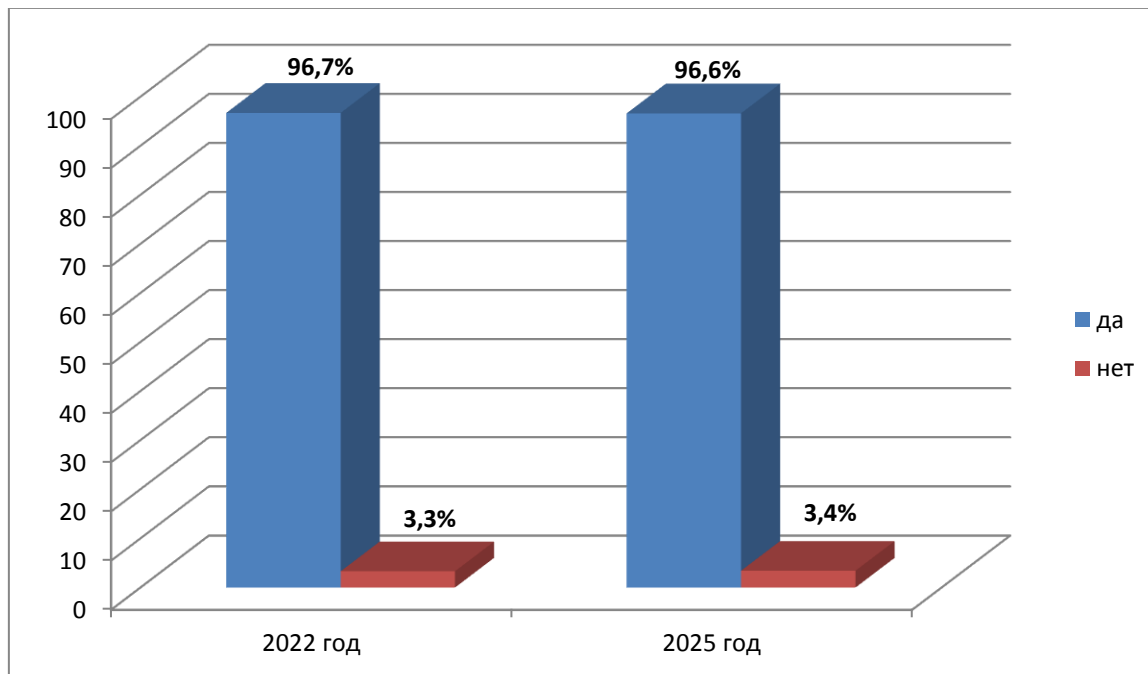


Ответов 5470

Варианты ответов	2022год		2025год	
	человек проголос овало	%	человек проголо совало	%
Развитие способностей ребенка	2394	62.5	3956	72,3
Самопознание и самосовершенствование ребенка	746	19.5	-	-
Познание, понимание окружающей жизни	410	10.7	647	11,8
Подготовка к получению профессии	156	4.1	307	5,6
Возможность стать успешным человеком	124	3.2	217	4
Воспитание личности	-	-	343	6,3

Вопрос 2.

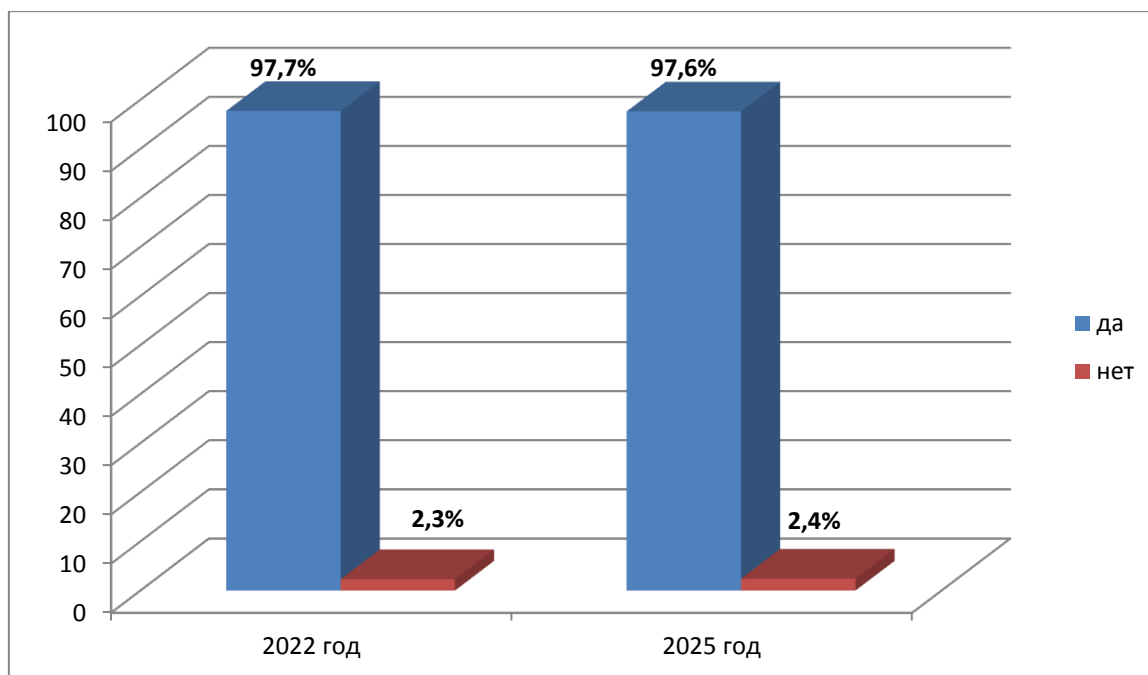
Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий в кружке?



Вывод: удовлетворенность родителей в период с 2022 по 2025 гг. существенно не изменилась.

Вопрос 3.

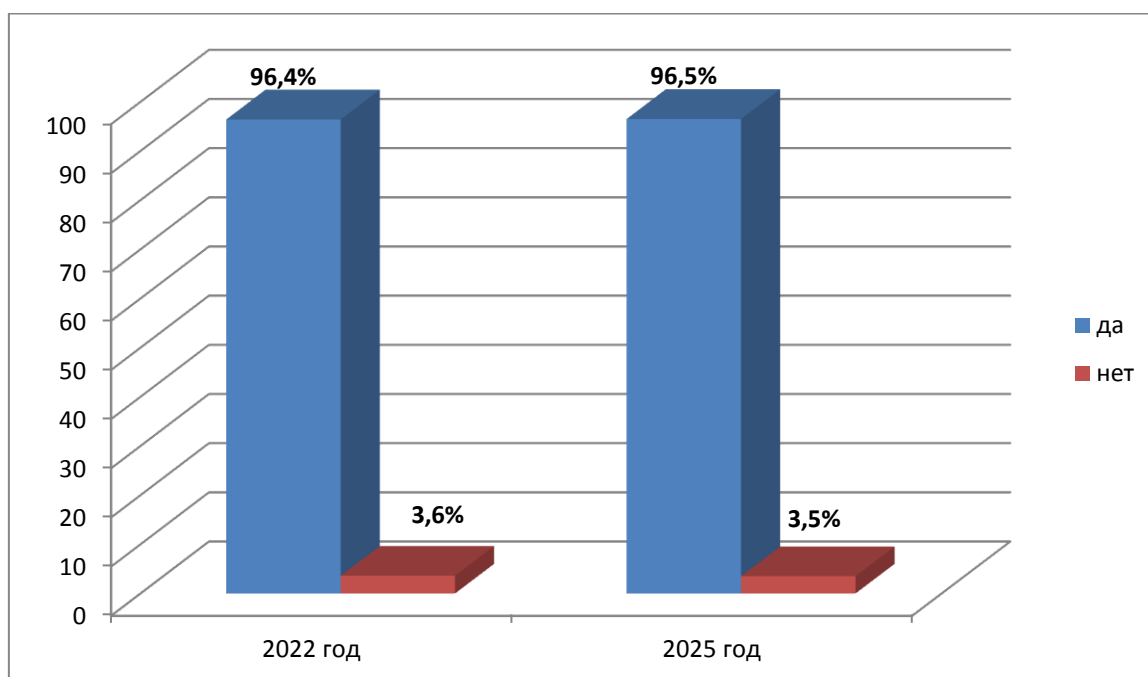
Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?



Вывод: удовлетворенность родителей в период с 2022 по 2025 гг. существенно не изменилась.

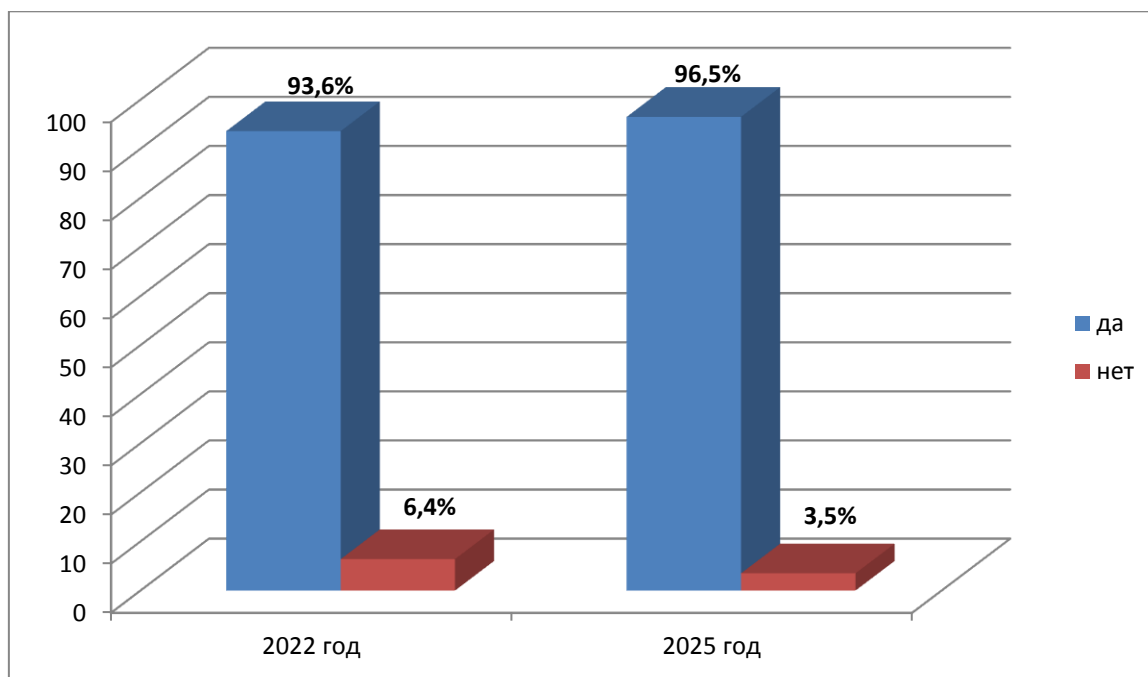
Вопрос 4.

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями?



Вопрос 5.

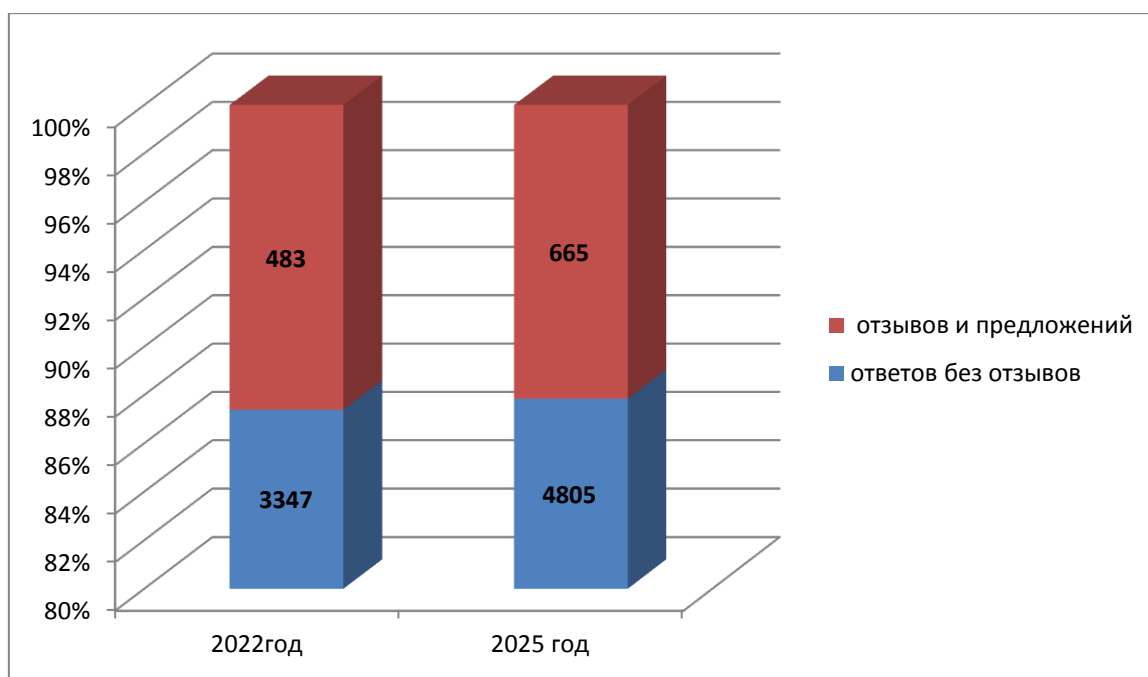
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в кружке?



Вывод: удовлетворенность родителей материально-техническим оснащением улучшилась на 2,9% от общего числа опрошенных, что является значимым позитивным результатом в деятельности организаций, реализующих программы дополнительного образования в Г.о. Подольск за период с 2022 по 2025 гг.

Вопрос 6.

Ваши предложения по усовершенствованию системы дополнительного образования (по желанию).



Резюмируя все отзывы, их можно классифицировать следующим образом:

1. Благодарности и позитивные отзывы – рост от 32% до 49% от общего числа, в том числе персональные.
2. Предложения по совершенствованию системы дополнительного образования (снижение с 60% до 51%):
 - Обновление материально-технической базы, с учетом современных технологий.
 - Увеличение количества кружков различной направленности (в основном, физкультурно-спортивной и технической).
 - Взаимодействие с педагогами (предоставление отчетности, информации о деятельности кружков и результатах обучения)
 - Вопросы по финансированию дополнительного образования.
 - Предложения по организации педагогического процесса и посещению объединений дополнительного образования.
 - Рекомендации педагогам, ведущим кружки и организациям.
3. Замечания и жалобы по проблемам в системе дополнительного образования (снижение с 5% до 1,9% от общего числа отзывов).
4. Замечания, не имеющие отношения к дополнительному образованию детей (снижение с 2%, до менее 1%), в основном от родителей учащихся дошкольных отделений общеобразовательных организаций, что указывает на достаточную информированность родителей о структуре и деятельности системы дополнительного образования.

Выводы:

Анализ мониторингов показал высокую удовлетворённость интересов родителей учащихся, т.к. запросы и потребности в целом удовлетворены предложенным спектром объединений. Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами показано достаточно ярко.

По итогам мониторинга 2025г. родители учащихся позитивно относятся к системе дополнительного образования;

- 62,5% считают приоритетным развитие способностей ребенка;
- 96,7% удовлетворены успехами своего ребенка в результате занятий в кружке;
- 97,7% удовлетворены профессионализмом педагогов дополнительного образования;
- 96,4% удовлетворены взаимоотношениями педагогов дополнительного образования с родителями;
- 93, 6 % удовлетворены материально-техническим оснащением занятий в кружке;
- 18,5% вносят предложения.

Среди пожеланий педагогам дополнительного образования и руководству учреждений звучат не только положительные и добрые слова, но и замечания, на основании которых следует планировать деятельность системы дополнительного образования Г.о. Подольск в ближайшей перспективе:

- 4,3% участников опроса не удовлетворены материально-техническими условиями;

- 1,9% не удовлетворены качеством взаимодействия и информированности родителей о ходе и результатах обучения детей в кружках;
- 1,7% считают, что кружков физкультурно-спортивной и технической направленностей различного профиля, а также подготовки к школе не достаточное количество;

На основании итогов мониторинга 2025г. можно внести предложения по улучшению качества обучения и развития организаций дополнительного образования:

1. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы учреждения современным учебным и технологическим оборудованием. Развивать систему сетевого сотрудничества.

2. Активно информировать участников образовательного процесса о результатах деятельности образовательного учреждения.

3. Регулярно обновлять информацию о реализации программ дополнительного образования на официальных сайтах организаций и в социальных сетях для повышения имиджа организации и дополнительного образования среди населения.

4. Расширять профильный диапазон программ дополнительного образования, привлекая в систему квалифицированные кадры и оказывая методическую помощь педагогам.

Итак, в целом результаты проведенного социологического опроса свидетельствуют о том, что предлагаемый спектр дополнительных образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности ребенка. Востребованность дополнительного образования со стороны родителей и учащихся очевидна и связана с пониманием значимости и важности для развития ребенка.