

Комитет по образованию Администрации Городского округа Подольск  
Муниципальное учреждение дополнительного образования  
центр детского творчества  
Муниципальный опорный центр дополнительного образования детей Городского  
округа Подольск

**Сравнительный анализ мониторингов  
удовлетворенности качеством  
дополнительного образования детей в Г.о. Подольск  
в период с 2022 по 2025 год.**

Методист МОЦ  
Васягина И.Р.

Г.о. Подольск

2025 г.

Согласно планам работы муниципального опорного центра дополнительного образования детей Г.о. Подольск, в образовательных организациях были проведены мониторинги удовлетворенности родителей оказываемыми образовательными услугами в период с 2022 по 2025 гг.

**Цель мониторингов** – изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности системы дополнительного образования Г.о. Подольск.

**Задачи мониторингов:**

1. Определить приоритеты родителей при выборе программ дополнительного образования.
2. Произвести оценку удовлетворенности качеством дополнительного образования в настоящий период.
3. Внести научно обоснованные корректизы в действующие и разрабатываемые программы дополнительного образования и организацию педагогического процесса.

**Направления мониторингов:**

- степень информированности населения о работе объединений дополнительного образования;
- приоритетные направления деятельности дополнительного образования;
- мотивация посещения занятий;
- степень удовлетворенности дополнительным образованием в Г.о. Подольск;
- оценка качества работы системы дополнительного образования;
- перспективы развития взаимодействия педагогов образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы.

Методика проведения мониторингов на основе анкетирования была разработана и реализована муниципальным опорным центром дополнительного образования детей Г.о. Подольск на платформе «Yandex Forms».

Дополнительное образование – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие детей, подростков и молодежи. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками выступают дети и их родители (законные представители). В связи с этим встаёт необходимость проведения социологических исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством дополнительного образования. С этой целью разработана анкета по выявлению интересов и запросов на его получение. Мониторингом охвачены объединения дополнительного образования, подведомственные Министерству образования.

Родителям предлагалось заполнить анкету, где выявляются в целом интересы ребят, приоритетная мотивация в выборе объединения и отношение к педагогу дополнительного образования. Анализ ответов позволяет выяснить их мнение о тех сторонах образовательного и воспитательного процесса, которые способствовали формированию удовлетворенности, заинтересованности в выбранных ими объединениях в соответствии с интересами и увлечениями детей.

## **Мониторинг удовлетворенности качеством дополнительного образования.**

В первоначальном опросе, проведенном в ноябре 2022 г., приняли участие 3830 родителей (законных представителей), чьи дети занимаются в объединениях Г.о. Подольск по программам дополнительного образования различной направленности. В апреле 2025 г. количество респондентов выросло до 5470 человек, что на 42,8 % больше, чем в предыдущий период.

Для проведения социологического опроса была разработана анкета «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания дополнительного образования» в которой предлагалось 6 вопросов:

В чем Вы видите смысл дополнительного образования?

Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий в кружке?

Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями?

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в кружке?

Ваши предложения по усовершенствованию системы дополнительного образования

В 2025 году были внесены изменения в анкету, в связи с актуализацией роли воспитания в процессе обучения по программам дополнительного образования. В вопрос «В чем Вы видите смысл дополнительного образования?» был добавлен вариант ответа «Воспитание личности».

При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкет прослеживается удовлетворённость учебно-воспитательным процессом в объединениях дополнительного образования. Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, ориентацию на совместную деятельность с педагогами и детьми.

Как показал опрос, родители считают, что вовлеченность в объединения дополнительного образования будет способствовать прежде всего развитию способностей ребенка, его воспитанию, самопознанию и самосовершенствованию, познанию пониманию окружающей среды.

Сравнительный анализ ответов респондентов показывает некоторое изменение их мнения.

Мониторинг удовлетворенности  
качеством дополнительного образования  
(2022)

Не опубликована

Конструктор Тема Интеграции Настройки Ответы 3830

За все время Все вопросы

XLSX с доп. полями Скачать

Статистика Лента Таблица

В чем Вы видите смысл дополнительного образования?

|  |            |
|--|------------|
| 3830 ответов                                 |            |
| Развитие способностей ребенка                | 2394 62.5% |
| Самопознание и самосовершенствование ребенка | 746 19.5%  |
| Познание, понимание окружающей жизни         | 410 10.7%  |
| Подготовка к получению профессии             | 156 4.1%   |
| Возможность стать успешным человеком         | 124 3.2%   |

Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий в кружке?

|              |            |
|--------------|------------|
| 3830 ответов |            |
| Да           | 3705 96.7% |
| Нет          | 125 3.3%   |

Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?

|              |            |
|--------------|------------|
| 3830 ответов |            |
| Да           | 3741 97.7% |
| Нет          | 89 2.3%    |

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями?

|              |            |
|--------------|------------|
| 3830 ответов |            |
| Да           | 3693 96.4% |
| Нет          | 137 3.6%   |

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в кружке?

|             |            |
|-------------|------------|
| 3824 ответа |            |
| Да          | 3580 93.6% |
| Нет         | 244 6.4%   |

Ваши предложения по усовершенствованию системы дополнительного образования

483 ответа

ониторинг удовлетворенности  
качеством дополнительного образования  
025)

Не опубликована

Инструктор Тема Интеграции Настройки Ответы 5470

за все время Все вопросы

XLSX с доп. полями Скачать

Статистика Лента Таблица

В чем Вы видите смысл дополнительного образования?

5470 ответов

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Развитие способностей ребенка        | 3956 72.3% |
| Познание, понимание окружающей жизни | 647 11.8%  |
| Воспитание личности                  | 343 6.3%   |
| Подготовка к получению профессии     | 307 5.6%   |
| Возможность стать успешным человеком | 217 4%     |

Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий в кружке?

5470 ответов

|     |            |
|-----|------------|
| Да  | 5282 96.6% |
| Нет | 188 3.4%   |

Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?

5470 ответов

|     |            |
|-----|------------|
| Да  | 5336 97.6% |
| Нет | 134 2.4%   |

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями?

5470 ответов

|     |            |
|-----|------------|
| Да  | 5278 96.5% |
| Нет | 192 3.5%   |

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в кружке?

5470 ответов

|     |          |
|-----|----------|
| Да  | 5143 94% |
| Нет | 327 6%   |

Ваши предложения по усовершенствованию системы дополнительного образования

665 ответов

На вопрос 1. «В чем Вы видите смысл дополнительного образования?», были получены следующие ответы:

В чем Вы видите смысл дополнительного образования?



Ответов 3830

В чем Вы видите смысл дополнительного образования?

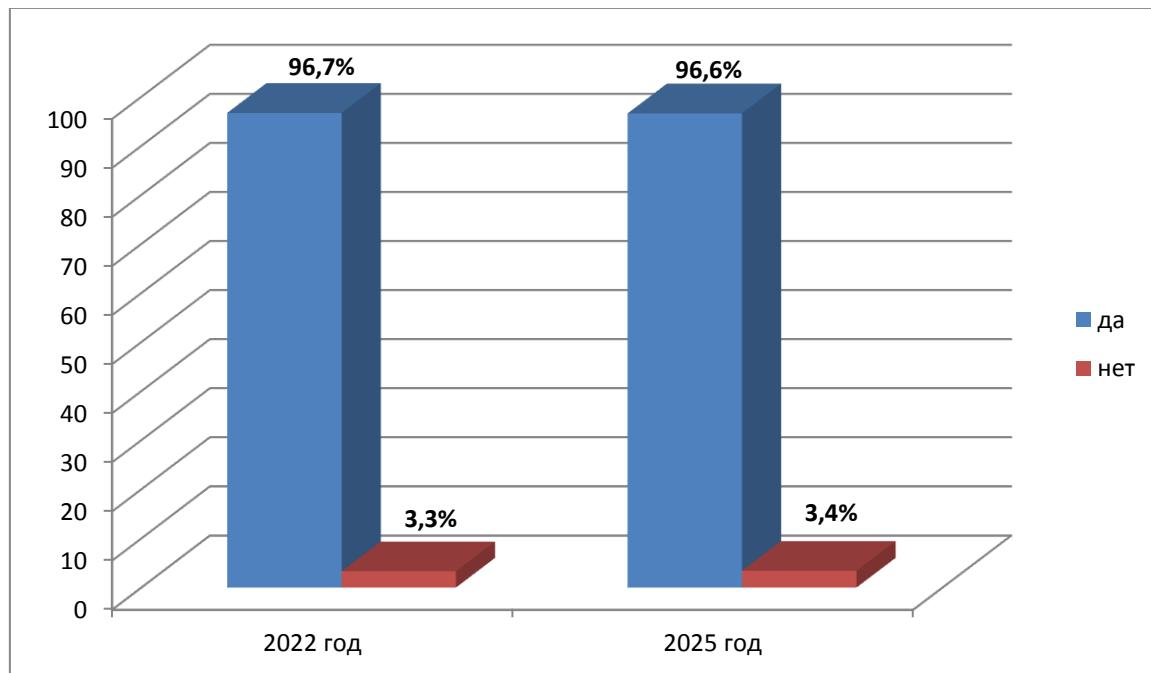


Ответов 5470

| Варианты ответов                             | 2022год                       |      | 2025год                       |      |
|--|-------------------------------|------|-------------------------------|------|
|  | человек<br>проголосо-<br>вало | %    | человек<br>проголо-<br>совало | %    |
| Развитие способностей ребенка                | 2394                          | 62.5 | 3956                          | 72,3 |
| Самопознание и самосовершенствование ребенка | 746                           | 19.5 | -                             | -    |
| Познание, понимание окружающей жизни         | 410                           | 10.7 | 647                           | 11,8 |
| Подготовка к получению профессии             | 156                           | 4.1  | 307                           | 5,6  |
| Возможность стать успешным человеком         | 124                           | 3.2  | 217                           | 4    |
| Воспитание личности                          | -                             | -    | 343                           | 6,3  |

Вопрос 2.

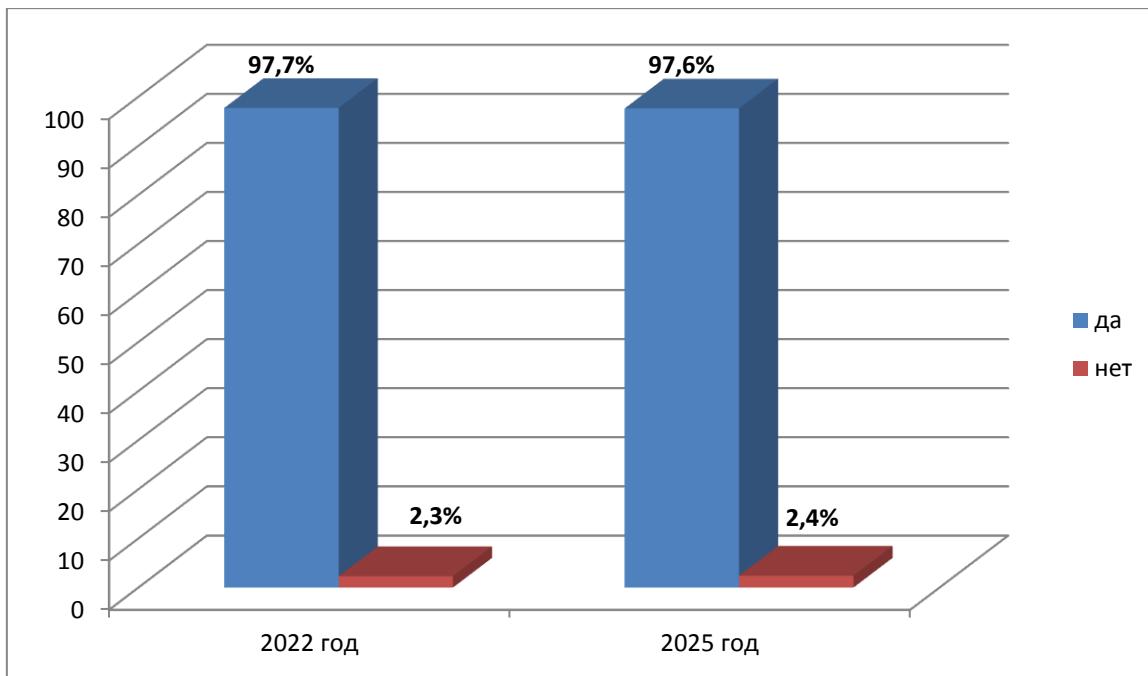
Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий в кружке?



Вывод: удовлетворенность родителей в период с 2022 по 2025 гг. существенно не изменилась.

### Вопрос 3.

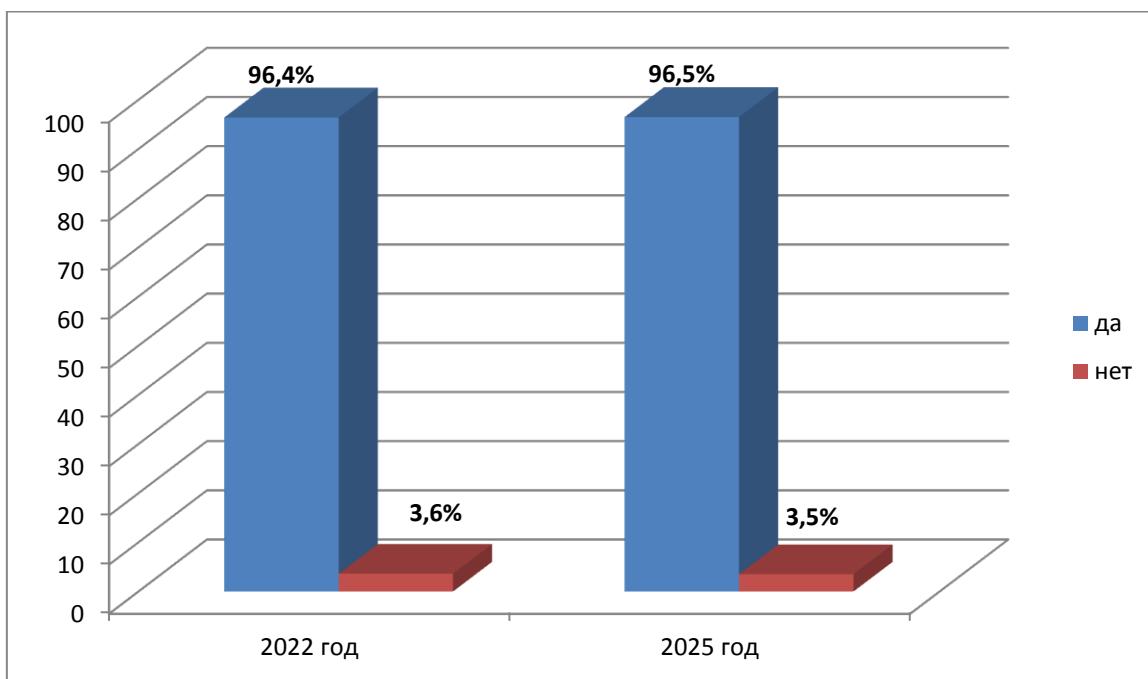
Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?



Вывод: удовлетворенность родителей в период с 2022 по 2025 гг. существенно не изменилась.

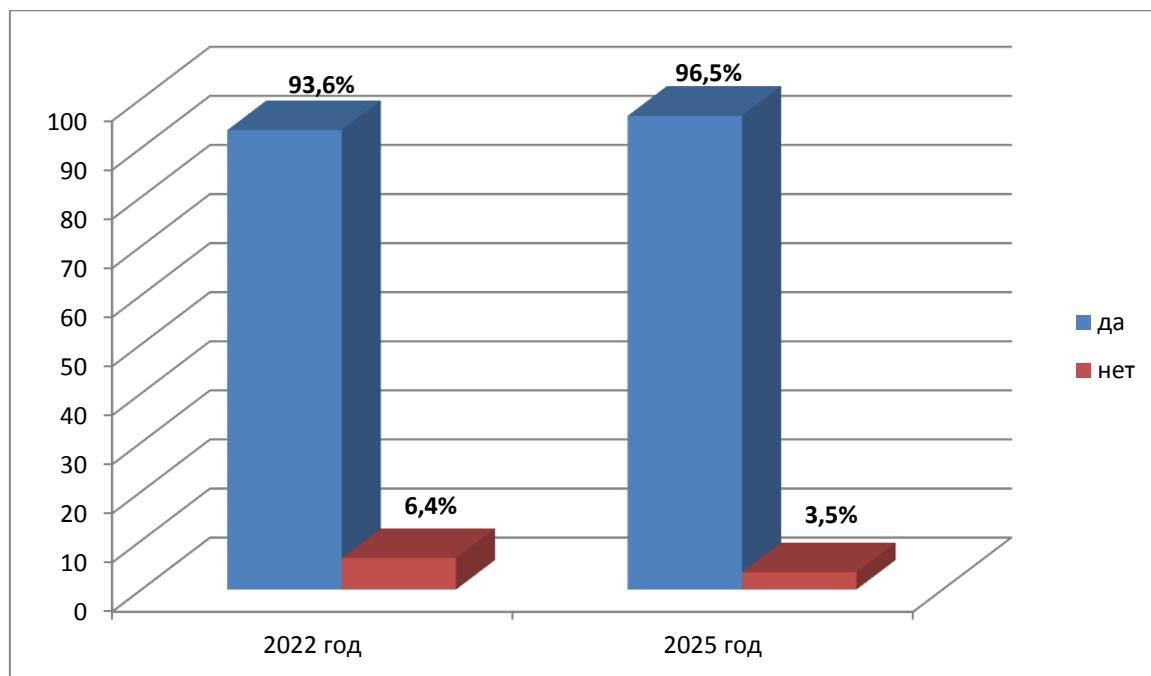
### Вопрос 4.

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями?



## Вопрос 5.

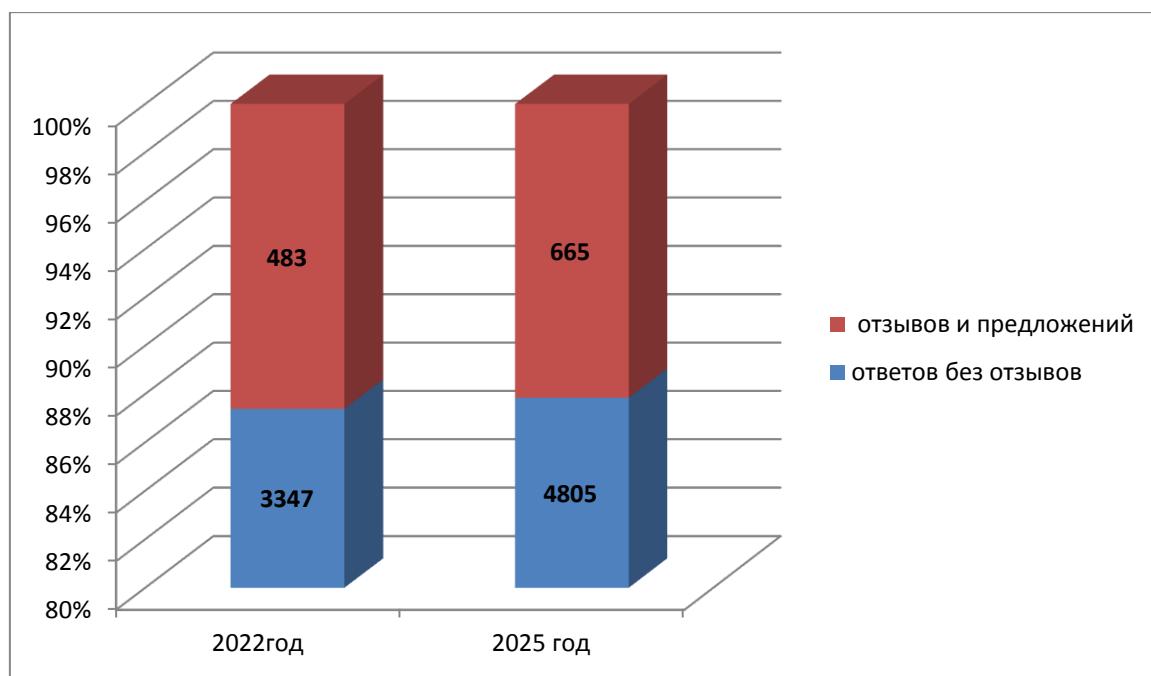
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в кружке?



Вывод: удовлетворенность родителей материально-техническим оснащением улучшилась на 2,9% от общего числа опрошенных, что является значимым позитивным результатом в деятельности организаций, реализующих программы дополнительного образования в Г.о. Подольск за период с 2022 по 2025 гг.

## Вопрос 6.

Ваши предложения по усовершенствованию системы дополнительного образования (по желанию).



Резюмируя все отзывы, их можно классифицировать следующим образом:

1. Благодарности и позитивные отзывы – рост от 32% до 49% от общего числа, в том числе персональные.
2. Предложения по совершенствованию системы дополнительного образования (снижение с 60% до 51%):
  - Обновление материально-технической базы, с учетом современных технологий.
  - Увеличение количества кружков различной направленности (в основном, физкультурно-спортивной и технической).
  - Взаимодействие с педагогами (предоставление отчетности, информации о деятельности кружков и результатах обучения)
  - Вопросы по финансированию дополнительного образования.
  - Предложения по организации педагогического процесса и посещению объединений дополнительного образования.
  - Рекомендации педагогам, ведущим кружки и организациям.
3. Замечания и жалобы по проблемам в системе дополнительного образования (снижение с 5% до 1,9% от общего числа отзывов).
4. Замечания, не имеющие отношения к дополнительному образованию детей (снижение с 2%, до менее 1%), в основном от родителей учащихся дошкольных отделений общеобразовательных организаций, что указывает на достаточную информированность родителей о структуре и деятельности системы дополнительного образования.

### **Выводы:**

Анализ мониторингов показал высокую удовлетворённость интересов родителей учащихся, т.к. запросы и потребности в целом удовлетворены предложенным спектром объединений. Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами показано достаточно ярко.

По итогам мониторинга 2025г. родители учащихся позитивно относятся к системе дополнительного образования;

- 62,5% считают приоритетным развитие способностей ребенка;
- 96,7% удовлетворены успехами своего ребенка в результате занятий в кружке;
- 97,7% удовлетворены профессионализмом педагогов дополнительного образования;
- 96,4% удовлетворены взаимоотношениями педагогов дополнительного образования с родителями;
- 93,6% удовлетворены материально-техническим оснащением занятий в кружке;
- 18,5% вносят предложения.

Среди пожеланий педагогам дополнительного образования и руководству учреждений звучат не только положительные и добрые слова, но и замечания, на основании которых следует планировать деятельность системы дополнительного образования Г.о. Подольск в ближайшей перспективе:

- 4,3% участников опроса не удовлетворены материально-техническими условиями;

- 1,9% не удовлетворены качеством взаимодействия и информированности родителей о ходе и результатах обучения детей в кружках;
- 1,7% считают, что кружков физкультурно-спортивной и технической направленностей различного профиля, а также подготовки к школе не достаточно количество;

На основании итогов мониторинга 2025г. можно внести предложения по улучшению качества обучения и развития организаций дополнительного образования:

1. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы учреждения современным учебным и технологическим оборудованием. Развивать систему сетевого сотрудничества.

2. Активно информировать участников образовательного процесса о результатах деятельности образовательного учреждения.

3. Регулярно обновлять информацию о реализации программ дополнительного образования на официальных сайтах организаций и в социальных сетях для повышения имиджа организации и дополнительного образования среди населения.

4. Расширять профильный диапазон программ дополнительного образования, привлекая в систему квалифицированные кадры и оказывая методическую помощь педагогам.

Итак, в целом результаты проведенного социологического опроса свидетельствуют о том, что предлагаемый спектр дополнительных образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности ребенка. Востребованность дополнительного образования со стороны родителей и учащихся очевидна и связана с пониманием значимости и важности для развития ребенка.