

Комитет по образованию Администрации Городского округа Подольск
Муниципальное учреждение дополнительного образования
центр детского творчества
Муниципальный опорный центр дополнительного образования детей Городского
округа Подольск

**Анализ мониторинга
удовлетворенности качеством
дополнительного образования детей в Г.о. Подольск
за 2024-2025 учебный год.**

Методист МОЦ

Васягина И.Р.

Г.о. Подольск

2025 г.

Дополнительное образование детей – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие детей. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками выступают дети и их родители (законные представители). В связи с этим встаёт необходимость проведения социологических исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством дополнительного образования. С этой целью разработана анкета по выявлению интересов и запросов на его получение. Мониторингом охвачены организации, реализующие дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, подведомственные Комитету по образованию Администрации Городского округа Подольск.

Согласно плану работы муниципального опорного центра дополнительного образования детей Г.о. Подольск, в образовательных организациях был проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) оказываемыми образовательными услугами за 2024 – 2025 учебный год.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством дополнительного образования, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности системы дополнительного образования Г.о. Подольск.

Задачи мониторинга:

1. Определить приоритеты родителей при выборе программ дополнительного образования.
2. Произвести оценку удовлетворенности качеством дополнительного образования в настоящий период.
3. Внести научно обоснованные коррективы в действующие и разрабатываемые программы дополнительного образования.

Направления мониторинга:

- мотивация посещения занятий;
- степень удовлетворенности дополнительным образованием в Г.о. Подольск;
- оценка качества работы системы дополнительного образования;
- перспективы развития взаимодействия педагогов образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы.

Методика проведения мониторинга на основе анкетирования была разработана и реализована муниципальным опорным центром дополнительного образования детей Г.о. Подольск на платформе «Yandex Forms».

Мониторинг удовлетворенности качеством дополнительного образования.

В опросе, проведенном в апреле 2025 г., приняли участие 5470 родителей (законных представителей), чьи дети занимаются в объединениях Г.о. Подольск по программам дополнительного образования различной направленности.

Для проведения социологического опроса была разработана анкета «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания дополнительного образования» в которой предлагалось 6 вопросов:

В чем Вы видите смысл дополнительного образования?

Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий в кружке?
Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями?
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в кружке?
Ваши предложения по усовершенствованию системы дополнительного образования

При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкеты прослеживается удовлетворённость учебно-воспитательным процессом в объединениях дополнительного образования. Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, ориентацию на совместную деятельность с педагогами и детьми.

Как показал опрос, родители считают, что вовлеченность в объединения дополнительного образования будет способствовать, прежде всего, развитию способностей ребенка, его воспитанию, самопознанию и самосовершенствованию, познанию окружающей среды.

Мониторинг удовлетворенности качеством дополнительного образования (2025)

Конструктор Тема Интеграции Настройки Ответы

За все время 📅

Все вопросы

≡ Статистика

📄 Лента

📊 Таблица

В чем Вы видите смысл дополнительного образова

5470 ответов

Развитие способностей ребенка

Познание, понимание окружающей жизни

Воспитание личности

Подготовка к получению профессии

Возможность стать успешным человеком

Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в р

5470 ответов

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы профессионализмом педаго

5470 ответов

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педаго
родителями?

5470 ответов

Да

Нет

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое о

5470 ответов

Да

Нет

Ваши предложения по усовершенствованию систе

665 ответов

На вопрос 1. «В чем Вы видите смысл дополнительного образования?», были получены следующие ответы:

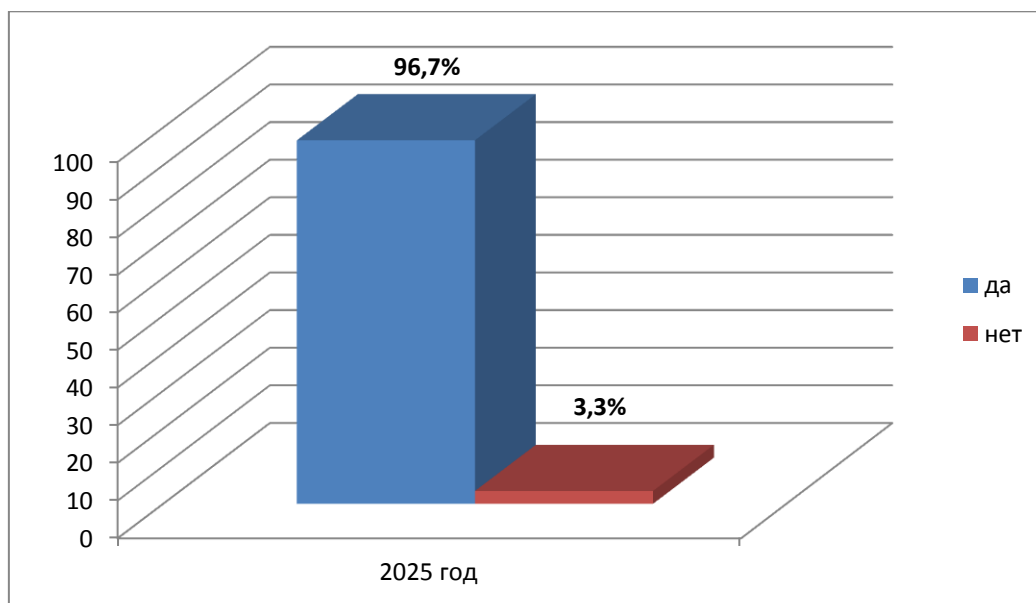


Ответов 5470

Варианты ответов	2025год	
	человек проголо совало	%
Развитие способностей ребенка	3956	72,3
Самопознание и самосовершенствование ребенка	-	-
Познание, понимание окружающей жизни	647	11,8
Подготовка к получению профессии	307	5,6
Возможность стать успешным человеком	217	4
Воспитание личности	343	6,3

Вопрос 2.

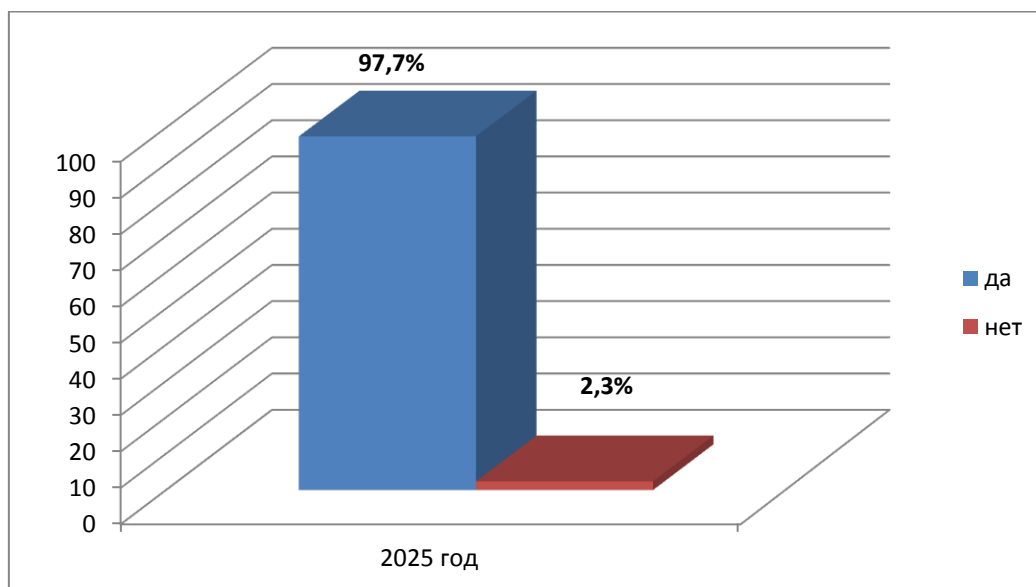
Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий в кружке?



Вывод: уровень удовлетворенности родителей высокий и составляет 96,7%

Вопрос 3.

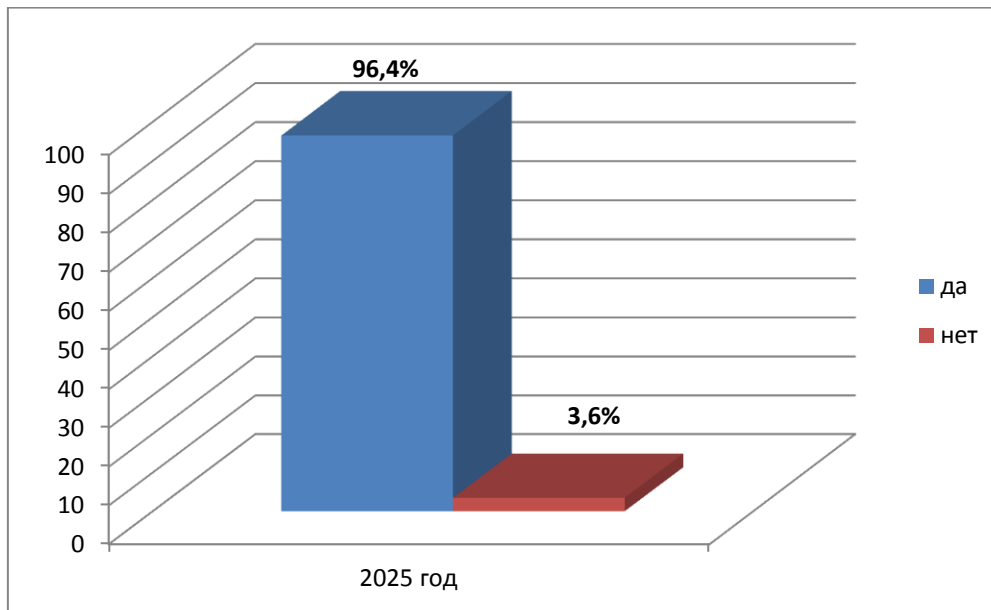
Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?



Вывод: уровень удовлетворенности родителей высокий и составляет 97,7%

Вопрос 4.

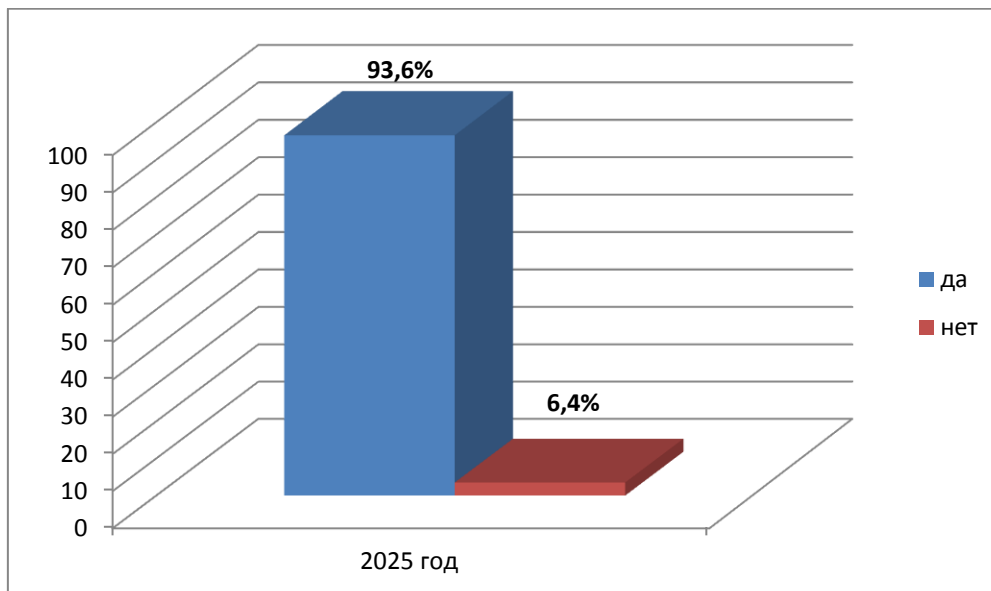
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями?



Вывод: уровень удовлетворенности родителей высокий и составляет 96,4%

Вопрос 5.

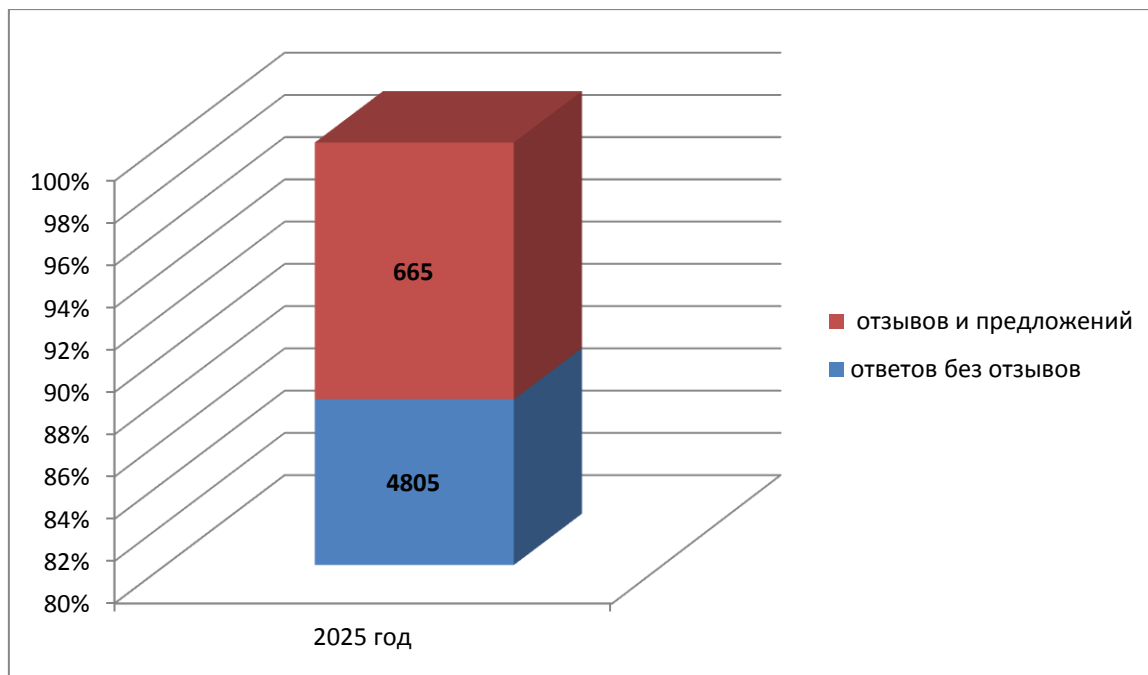
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в кружке?



Вывод: уровень удовлетворенности родителей высокий и составляет 93,6%

Вопрос 6.

Ваши предложения по усовершенствованию системы дополнительного образования (по желанию).



Резюмируя все отзывы, их можно классифицировать следующим образом:

1. Благодарности и позитивные отзывы – 49% от общего числа, в том числе персональные.
2. Предложения по совершенствованию системы дополнительного образования - 51%:
 - Обновление материально-технической базы, с учетом современных технологий.
 - Увеличение количества кружков различной направленности (в основном, физкультурно-спортивной и технической).
 - Взаимодействие с педагогами (предоставление отчетности, информации о деятельности кружков и результатах обучения).
 - Вопросы по финансированию дополнительного образования.
 - Предложения по организации педагогического процесса и посещению объединений дополнительного образования.
 - Рекомендации педагогам, ведущим кружки и организациям.
3. Замечания и жалобы по проблемам в системе дополнительного образования (1,9% от общего числа отзывов).
4. Замечания, не имеющие отношения к дополнительному образованию детей (менее 1%), в основном от родителей учащихся дошкольных отделений общеобразовательных организаций, что указывает на недостаточную информированность родителей о структуре и деятельности системы дополнительного образования.

Выводы:

Анализ мониторинга показал высокую удовлетворённость интересов родителей учащихся, т.к. запросы и потребности в целом удовлетворены предложенным спектром объединений..

По итогам мониторинга 2025г. родители учащихся позитивно относятся к системе дополнительного образования;

- 96,7% удовлетворены успехами своего ребенка в результате занятий в кружке;
- 97,7% удовлетворены профессионализмом педагогов дополнительного образования;
- 96,4% удовлетворены взаимоотношениями педагогов дополнительного образования с родителями;
- 93, 6 % удовлетворены материально-техническим оснащением занятий в кружке;
- 18,5% вносят предложения.

Средний процент удовлетворенности качеством дополнительного образования в Г.о. Подольск составляет 96,1%

Среди пожеланий педагогам дополнительного образования и руководству учреждений звучат не только положительные и добрые слова, но и замечания, на основании которых следует планировать деятельность системы дополнительного образования Г.о. Подольск в ближайшей перспективе:

- 4,3% участников опроса не удовлетворены материально-техническими условиями;
- 1,9% не удовлетворены качеством взаимодействия и информированности родителей о ходе и результатах обучения детей в кружках;
- 1,7% считают, что кружков физкультурно-спортивной и технической направленностей различного профиля, а также подготовки к школе не достаточное количество;

На основании итогов мониторинга 2025г. можно внести предложения по улучшению качества обучения и развития организаций дополнительного образования:

1. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы учреждения современным учебным и технологическим оборудованием. Развивать систему сетевого сотрудничества.

2. Активно информировать участников образовательного процесса о результатах деятельности образовательного учреждения.

3. Регулярно обновлять информацию о реализации программ дополнительного образования на официальных сайтах организаций и в социальных сетях для повышения имиджа организации и дополнительного образования среди населения.

4. Расширять профильный диапазон программ дополнительного образования, привлекая в систему квалифицированные кадры и оказывая методическую помощь педагогам.

Итак, в целом результаты проведенного социологического опроса свидетельствуют о том, что предлагаемый спектр дополнительных образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности ребенка. Востребованность дополнительного образования со стороны родителей и учащихся очевидна и связана с пониманием значимости и важности для развития ребенка.