

Комитет по образованию Администрации Городского округа Подольск
Муниципальное учреждение дополнительного образования
центр детского творчества
Муниципальный опорный центр дополнительного образования детей Городского
округа Подольск

**Анализ мониторинга
удовлетворенности качеством
дополнительного образования детей в Г.о. Подольск
за первое полугодие 2025-2026 учебный год.**

Методист МОЦ
Васягина И.Р.

Г.о. Подольск

2025 г.

Согласно плану работы муниципального опорного центра дополнительного образования детей Г.о. Подольск, в образовательных организациях были проведены мониторинги удовлетворенности родителей оказываемыми образовательными услугами за первое полугодие 2025 – 2026 учебный год.

Цель мониторинга – изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности системы дополнительного образования Г.о. Подольск.

Задачи мониторинга:

1. Определить приоритеты родителей при выборе программ дополнительного образования.
2. Произвести оценку удовлетворенности качества дополнительного образования в настоящий период.
3. Внести научно обоснованные корректизы в действующие и разрабатываемые программы дополнительного образования.

Направления мониторинга:

- степень информированности населения о работе объединений дополнительного образования;
- приоритетные направления деятельности дополнительного образования;
- мотивация посещения занятий;
- степень удовлетворенности дополнительным образованием в Г.о. Подольск;
- оценка качества работы системы дополнительного образования;
- перспективы развития взаимодействия педагогов образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы.

Методика проведения мониторинга на основе анкетирования была разработана и реализована муниципальным опорным центром дополнительного образования детей Г.о. Подольск на платформе «Yandex Forms».

Дополнительное образование – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие детей, подростков и молодежи. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками выступают дети и их родители (законные представители). В связи с этим встаёт необходимость проведения социологических исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством дополнительного образования. С этой целью разработана анкета по выявлению интересов и запросов на его получение. Мониторингом охвачены объединения дополнительного образования, подведомственные Министерству образования.

Родителям предлагалось заполнить анкету, где выявляются в целом интересы ребят, приоритетная мотивация в выборе объединения и отношение к педагогу дополнительного образования. Анализ ответов позволяет выяснить их мнение о тех сторонах образовательного и воспитательного процесса, которые способствовали формированию удовлетворенности, заинтересованности в выбранных ими объединениях в соответствии с интересами и увлечениями детей.

Мониторинг удовлетворенности качеством дополнительного образования.

В опросе, проведенном в ноябре 2025 г., приняли участие 2241 родитель (законный представитель), чьи дети занимаются в объединениях Г.о. Подольск по программам дополнительного образования различной направленности.

Для проведения социологического опроса была разработана анкета «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания дополнительного образования» в которой предлагалось 6 вопросов:

- В чем Вы видите смысл дополнительного образования?
- Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий в кружке?
- Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?
- Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями?
- Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в кружке?
- Ваши предложения по усовершенствованию системы дополнительного образования

При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкеты прослеживается удовлетворённость учебно-воспитательным процессом в объединениях дополнительного образования. Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, ориентацию на совместную деятельность с педагогами и детьми.

Как показал опрос, родители считают, что вовлеченность в объединения дополнительного образования будет способствовать прежде всего развитию способностей ребенка, его воспитанию, самопознанию и самосовершенствованию, познанию пониманию окружающей среды.

"Мониторинг удовлетворенности качеством дополнительного образования (ноябрь 2025г.)"

Конструктор Тема Интеграции Настройки Ответы 2241

Задачи прочая □ Все вопросы

Статистика □ Лента □ Таблица

В чем Вы видите смысл дополнительного образования?

2241 ответ

Развитие способностей ребенка

1498 66.8%

Познание, понимание окружающей жизни

283 12.6%

Воспитание личности

178 7.9%

Подготовка к получению профессии

113 6.4%

Возможность стать успешным человеком

139 6.2%

Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий в кружке?

2241 ответ

Да

2187 97.6%

Нет

54 2.4%

Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?

2241 ответ

Да

2218 99%

Нет

23 1%

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями?

2241 ответ

Да

2210 98.6%

Нет

31 1.4%

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в кружке?

2241 ответ

Да

2156 96.2%

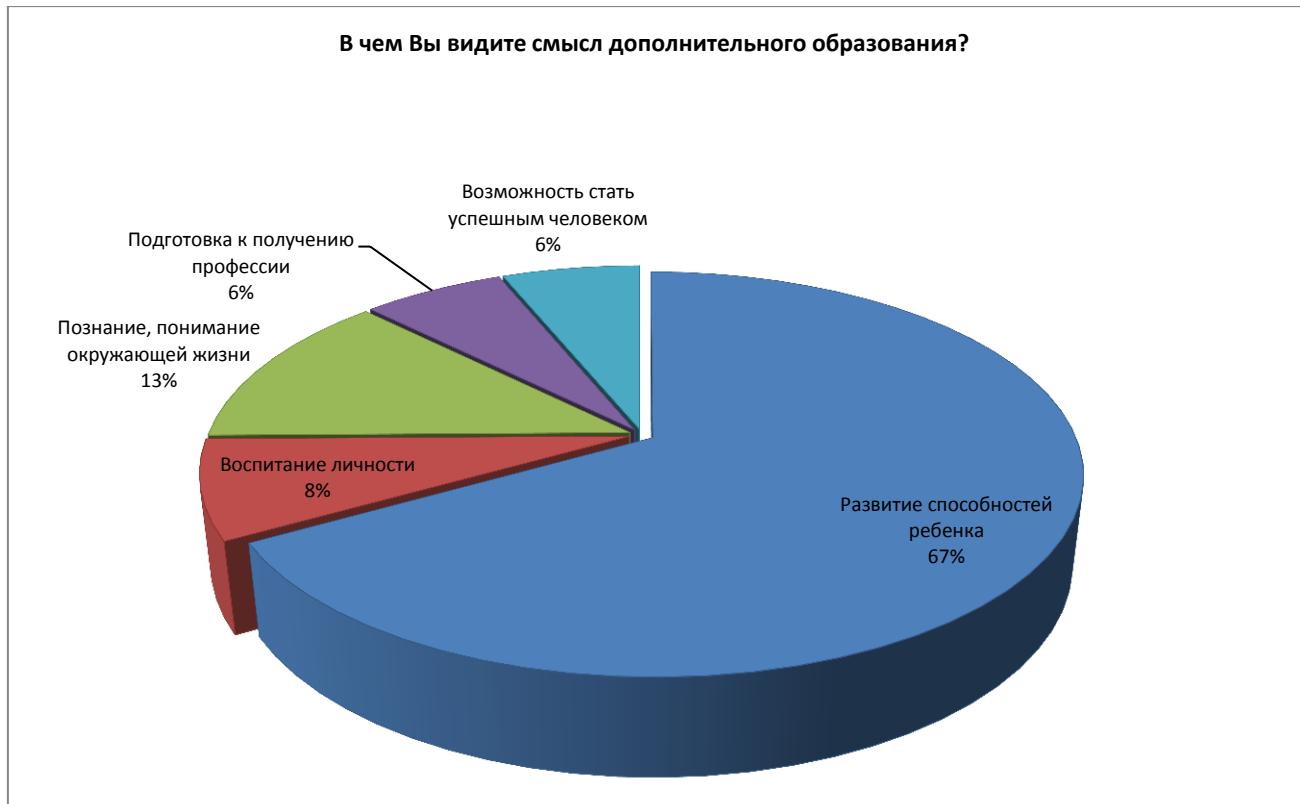
Нет

85 3.8%

Ваши предложения по усовершенствованию системы дополнительного образования

197 ответов

На вопрос 1. «В чем Вы видите смысл дополнительного образования?», были получены следующие ответы:

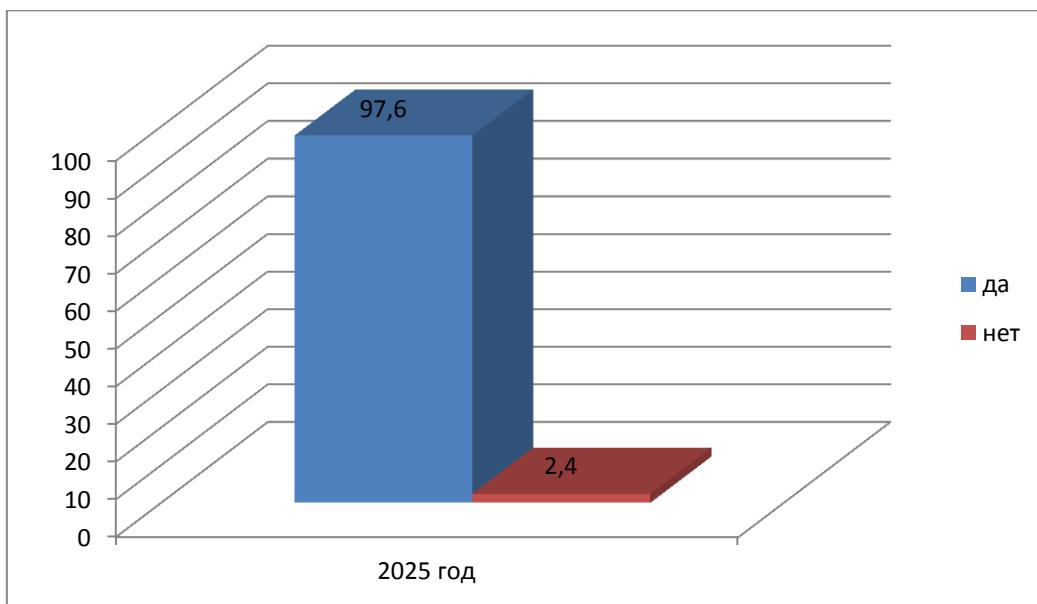


Ответов 5470

Варианты ответов	ноябрь 2025года	
	человек	%
Развитие способностей ребенка	368	66,8
Познание, понимание окружающей жизни	71	12,6
Подготовка к получению профессии	23	6,4
Возможность стать успешным человеком	21	6,2
Воспитание личности	20	7,9

Вопрос 2.

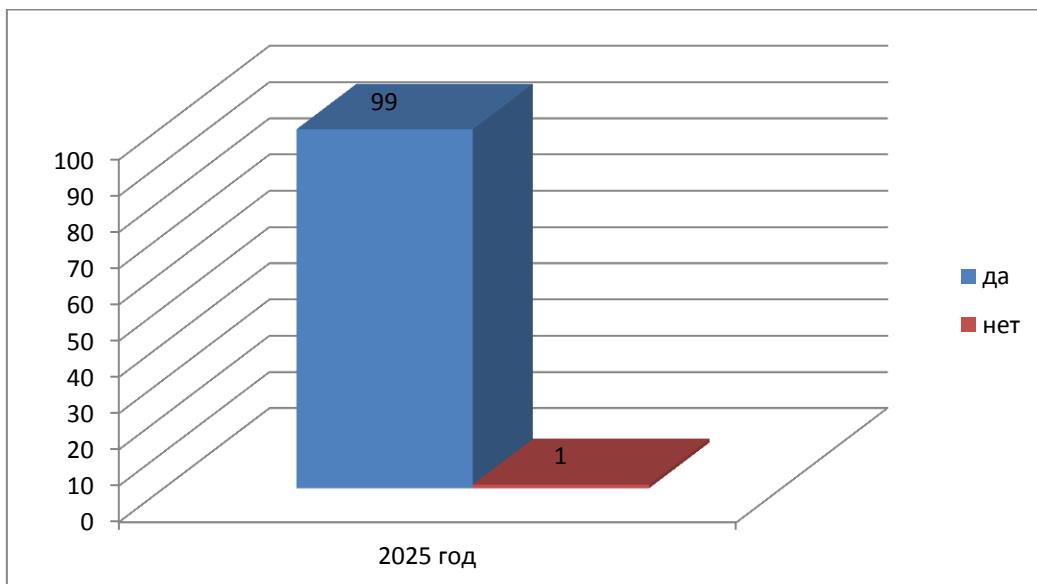
Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий в кружке?



Вывод: уровень удовлетворенности родителей высокий и составляет 97,6%

Вопрос 3.

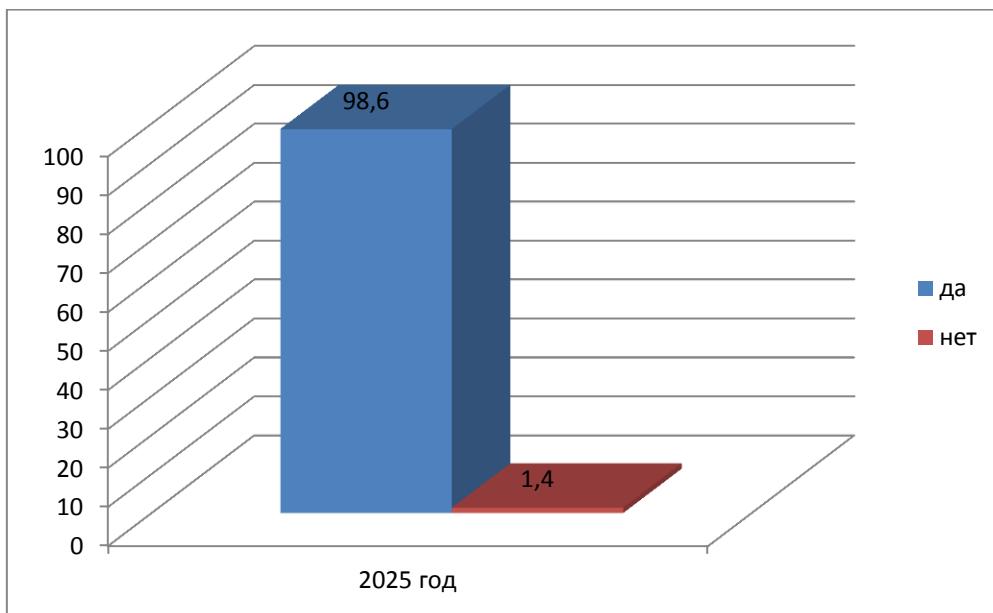
Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?



Вывод: уровень удовлетворенности родителей высокий и составляет 99%

Вопрос 4.

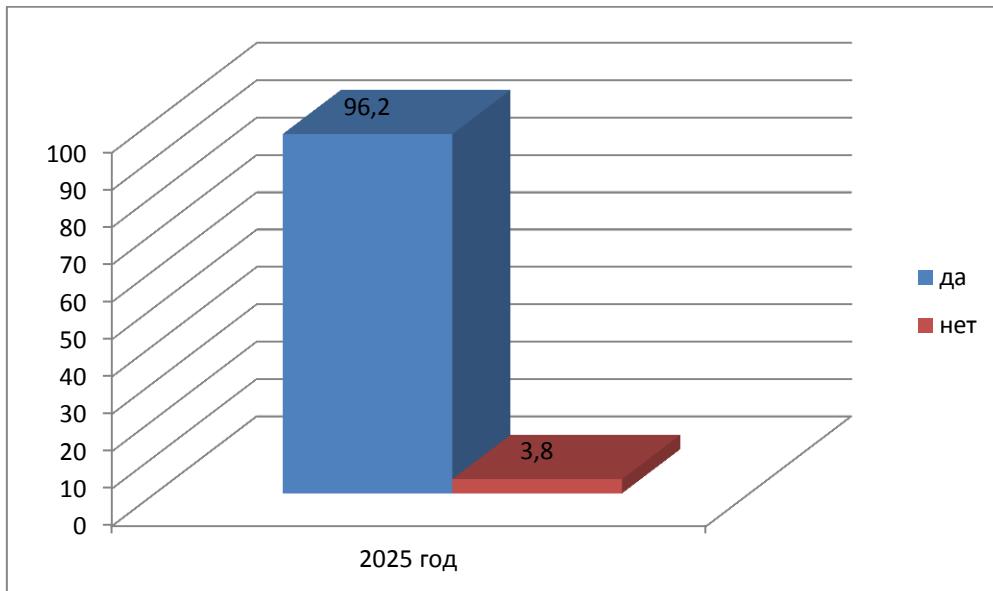
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями?



Вывод: уровень удовлетворенности родителей высокий и составляет 98,6%

Вопрос 5.

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в кружке?



Вывод: уровень удовлетворенности родителей высокий и составляет 96,2%

Вопрос 6.

Ваши предложения по усовершенствованию системы дополнительного образования (по желанию).



Резюмируя все отзывы, их можно классифицировать следующим образом:

1. Благодарности и позитивные отзывы – 38% от общего числа, в том числе персональные.
2. Предложения по совершенствованию системы дополнительного образования - 54%:
 - Обновление материально-технической базы, с учетом современных технологий.
 - Увеличение количества кружков различной направленности (в основном, физкультурно-спортивной и технической).
 - Взаимодействие с педагогами (предоставление отчетности, информации о деятельности кружков и результатах обучения)
 - Вопросы по финансированию дополнительного образования.
 - Предложения по организации педагогического процесса и посещению объединений дополнительного образования.
 - Рекомендации педагогам, ведущим кружки и организациям.
3. Замечания и жалобы по проблемам в системе дополнительного образования – 5% от общего числа отзывов.
4. Замечания, не имеющие отношения к дополнительному образованию детей – 0,6%, в основном от родителей учащихся дошкольных отделений общеобразовательных организаций, что указывает на достаточную информированность родителей о структуре и деятельности системы дополнительного образования.

Выводы:

Анализ мониторинга показал высокую удовлетворённость интересов родителей учащихся, т.к. запросы и потребности в целом удовлетворены предложенным спектром объединений. Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами показано достаточно ярко.

По итогам мониторинга 2025г. родители учащихся позитивно относятся к системе дополнительного образования;

- 97,6% удовлетворены успехами своего ребенка в результате занятий в кружке;
- 99% удовлетворены профессионализмом педагогов дополнительного образования;
- 98,6% удовлетворены взаимоотношениями педагогов дополнительного образования с родителями;
- 96,2% удовлетворены материально-техническим оснащением занятий в кружке;
- 8% вносят предложения.

Средний процент удовлетворенностью качеством дополнительного образования в Г.о. Подольск составляет 97,85%

Среди пожеланий педагогам дополнительного образования и руководству учреждений звучат не только положительные и добрые слова, но и замечания, на основании которых следует планировать деятельность системы дополнительного образования Г.о. Подольск в ближайшей перспективе:

- 3,8% участников опроса не удовлетворены материально-техническими условиями;
- 1,4% не удовлетворены качеством взаимодействия и информированности родителей о ходе и результатах обучения детей в кружках;

На основании итогов мониторинга можно внести предложения по улучшению качества обучения и развития организаций дополнительного образования:

1. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы учреждения современным учебным и технологическим оборудованием. Развивать систему сетевого сотрудничества.

2. Активно информировать участников образовательного процесса о результатах деятельности образовательного учреждения.

3. Регулярно обновлять информацию о реализации программ дополнительного образования на официальных сайтах организаций и в социальных сетях для повышения имиджа организации и дополнительного образования среди населения.

4. Расширять профильный диапазон программ дополнительного образования, привлекая в систему квалифицированные кадры и оказывая методическую помощь педагогам.

Итак, в целом результаты проведенного социологического опроса свидетельствуют о том, что предлагаемый спектр дополнительных образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности ребенка. Востребованность дополнительного образования со стороны родителей и учащихся очевидна и связана с пониманием значимости и важности для развития ребенка.