

Комитет по образованию Администрации Городского округа Подольск
Муниципальное учреждение дополнительного образования
центр детского творчества
Муниципальный опорный центр дополнительного образования детей Городского
округа Подольск

**Анализ мониторинга
удовлетворенности качеством
дополнительного образования детей в Г.о. Подольск
за 2024-2025 учебный год.**

Методист МОЦ

Васягина И.Р.

Г.о. Подольск

2025 г.

Согласно плану работы муниципального опорного центра дополнительного образования детей Г.о. Подольск, в образовательных организациях были проведены мониторинги удовлетворенности родителей оказываемыми образовательными услугами за 2024 – 2025 учебный год.

Цель мониторинга – изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности системы дополнительного образования Г.о. Подольск.

Задачи мониторинга:

1. Определить приоритеты родителей при выборе программ дополнительного образования.
2. Произвести оценку удовлетворенности качеством дополнительного образования в настоящий период.
3. Внести научно обоснованные коррективы в действующие и разрабатываемые программы дополнительного образования.

Направления мониторинга:

- степень информированности населения о работе объединений дополнительного образования;
- приоритетные направления деятельности дополнительного образования;
- мотивация посещения занятий;
- степень удовлетворенности дополнительным образованием в Г.о. Подольск;
- оценка качества работы системы дополнительного образования;
- перспективы развития взаимодействия педагогов образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы.

Методика проведения мониторинга на основе анкетирования была разработана и реализована муниципальным опорным центром дополнительного образования детей Г.о. Подольск на платформе «Yandex Forms».

Дополнительное образование – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие детей, подростков и молодежи. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками выступают дети и их родители (законные представители). В связи с этим встаёт необходимость проведения социологических исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством дополнительного образования. С этой целью разработана анкета по выявлению интересов и запросов на его получение. Мониторингом охвачены объединения дополнительного образования, подведомственные Министерству образования.

Родителям предлагалось заполнить анкету, где выявляются в целом интересы ребят, приоритетная мотивация в выборе объединения и отношение к педагогу дополнительного образования. Анализ ответов позволяет выяснить их мнение о тех сторонах образовательного и воспитательного процесса, которые способствовали

формированию удовлетворенности, заинтересованности в выбранных ими объединениях в соответствии с интересами и увлечениями детей.

Мониторинг удовлетворенности качеством дополнительного образования.

В опросе, проведенном в апреле 2025 г., приняли участие 5470 родителей (законных представителей), чьи дети занимаются в объединениях Г.о. Подольск по программам дополнительного образования различной направленности.

Для проведения социологического опроса была разработана анкета «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания дополнительного образования» в которой предлагалось 6 вопросов:

В чем Вы видите смысл дополнительного образования?

Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий в кружке?

Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями?

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в кружке?

Ваши предложения по усовершенствованию системы дополнительного образования

При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкеты прослеживается удовлетворённость учебно-воспитательным процессом в объединениях дополнительного образования. Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, ориентацию на совместную деятельность с педагогами и детьми.


Как показал опрос, родители считают, что вовлеченность в объединения дополнительного образования будет способствовать прежде всего развитию способностей ребенка, его воспитанию, самопознанию и самосовершенствованию, познанию пониманию окружающей среды.

Мониторинг удовлетворенности качеством дополнительного образования (2025)

Конструктор Тема Интеграции Настройки Ответы

За все время 

Все вопросы

 Статистика

 Лента

 Таблица

В чем Вы видите смысл дополнительного образования?
5470 ответов

Развитие способностей ребенка

Познание, понимание окружающей жизни

Воспитание личности

Подготовка к получению профессии

Возможность стать успешным человеком

Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в р
5470 ответов

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы профессионализмом педаго
5470 ответов

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педаго
родителями?
5470 ответов

Да

Нет

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое о
5470 ответов

Да

Нет

Ваши предложения по усовершенствованию систе
665 ответов

На вопрос 1. «В чем Вы видите смысл дополнительного образования?», были получены следующие ответы:

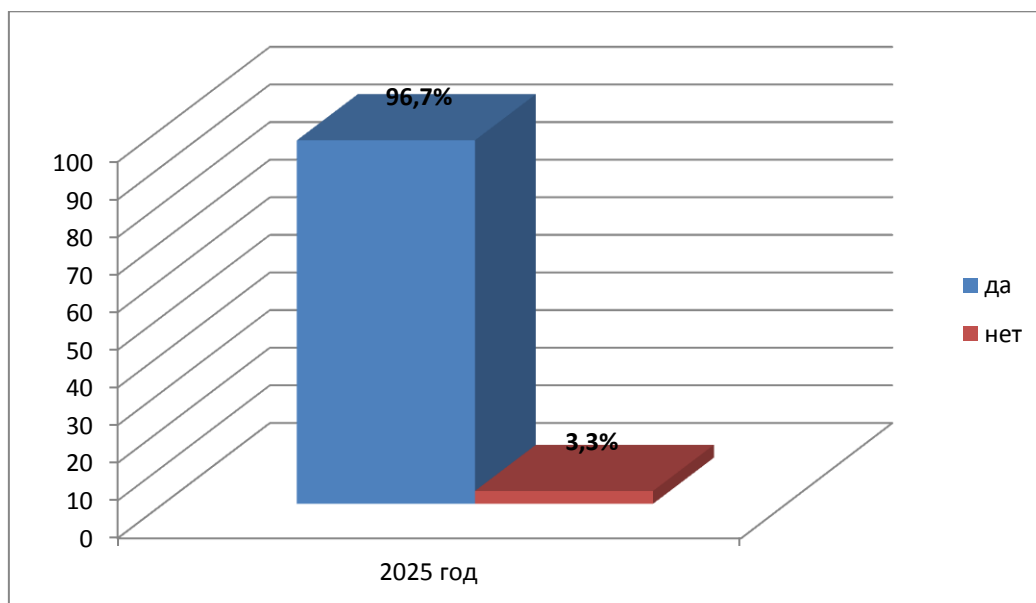


Ответов 5470

Варианты ответов	2025год	
	человек проголо совало	%
Развитие способностей ребенка	3956	72,3
Самопознание и самосовершенствование ребенка	-	-
Познание, понимание окружающей жизни	647	11,8
Подготовка к получению профессии	307	5,6
Возможность стать успешным человеком	217	4
Воспитание личности	343	6,3

Вопрос 2.

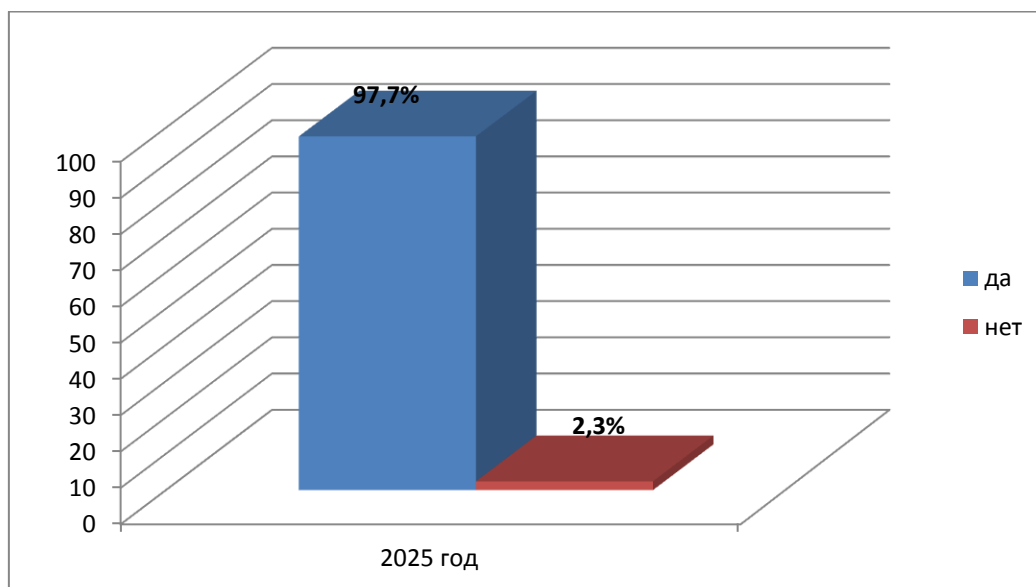
Удовлетворены ли Вы успехами своего ребенка в результате занятий в кружке?



Вывод: уровень удовлетворенности родителей высокий и составляет 96,7%

Вопрос 3.

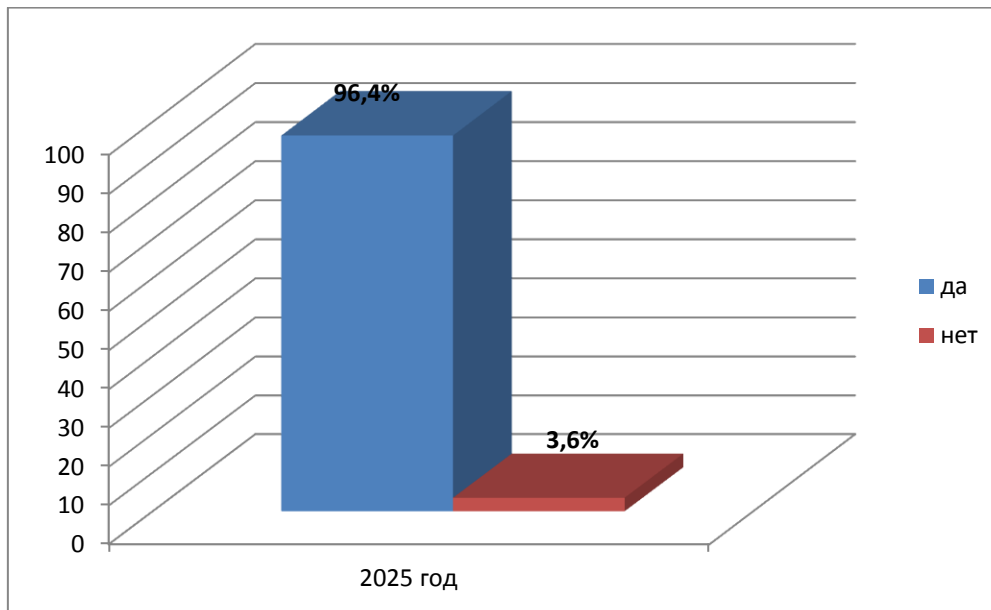
Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?



Вывод: уровень удовлетворенности родителей высокий и составляет 97,7%

Вопрос 4.

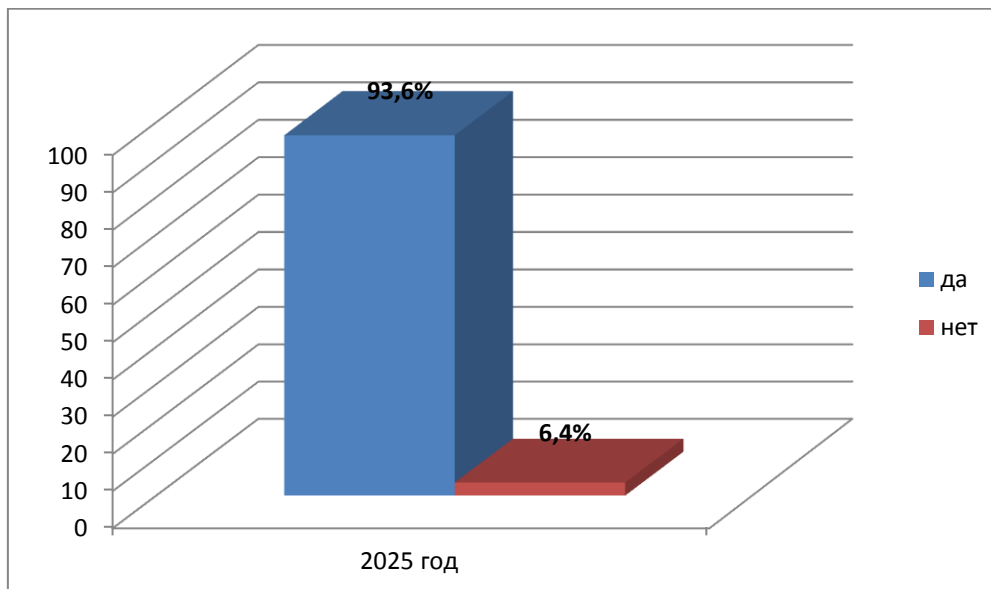
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями?



Вывод: уровень удовлетворенности родителей высокий и составляет 96,4%

Вопрос 5.

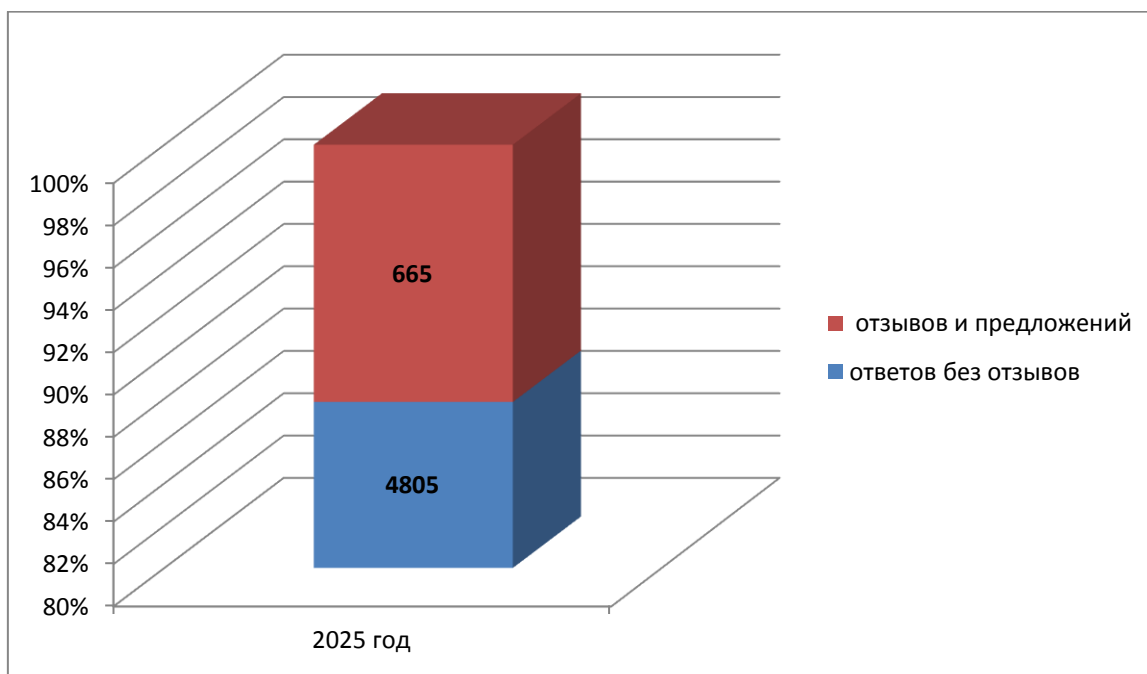
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в кружке?



Вывод: уровень удовлетворенности родителей высокий и составляет 93,6%

Вопрос 6.

Ваши предложения по усовершенствованию системы дополнительного образования (по желанию).



Резюмируя все отзывы, их можно классифицировать следующим образом:

1. Благодарности и позитивные отзывы – 49% от общего числа, в том числе персональные.
2. Предложения по совершенствованию системы дополнительного образования - 51%:
 - Обновление материально-технической базы, с учетом современных технологий.
 - Увеличение количества кружков различной направленности (в основном, физкультурно-спортивной и технической).
 - Взаимодействие с педагогами (предоставление отчетности, информации о деятельности кружков и результатах обучения)
 - Вопросы по финансированию дополнительного образования.
 - Предложения по организации педагогического процесса и посещению объединений дополнительного образования.
 - Рекомендации педагогам, ведущим кружки и организациям.
3. Замечания и жалобы по проблемам в системе дополнительного образования (1,9% от общего числа отзывов).
4. Замечания, не имеющие отношения к дополнительному образованию детей (менее 1%), в основном от родителей учащихся дошкольных отделений общеобразовательных организаций, что указывает на недостаточную информированность родителей о структуре и деятельности системы дополнительного образования.

Выводы:

Анализ мониторинга показал высокую удовлетворённость интересов родителей учащихся, т.к. запросы и потребности в целом удовлетворены предложенным спектром объединений. Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами показано достаточно ярко.

По итогам мониторинга 2025г. родители учащихся позитивно относятся к системе дополнительного образования;

- 96,7% удовлетворены успехами своего ребенка в результате занятий в кружке;
- 97,7% удовлетворены профессионализмом педагогов дополнительного образования;
- 96,4% удовлетворены взаимоотношениями педагогов дополнительного образования с родителями;
- 93, 6 % удовлетворены материально-техническим оснащением занятий в кружке;
- 18,5% вносят предложения.

Средний процент удовлетворенностью качеством дополнительного образования в Г.о. Подольск составляет 96,1%

Среди пожеланий педагогам дополнительного образования и руководству учреждений звучат не только положительные и добрые слова, но и замечания, на основании которых следует планировать деятельность системы дополнительного образования Г.о. Подольск в ближайшей перспективе:

- 4,3% участников опроса не удовлетворены материально-техническими условиями;
- 1,9% не удовлетворены качеством взаимодействия и информированности родителей о ходе и результатах обучения детей в кружках;
- 1,7% считают, что кружков физкультурно-спортивной и технической направленностей различного профиля, а также подготовки к школе не достаточное количество;

На основании итогов мониторинга 2025г. можно внести предложения по улучшению качества обучения и развития организаций дополнительного образования:

1. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы учреждения современным учебным и технологическим оборудованием. Развивать систему сетевого сотрудничества.

2. Активно информировать участников образовательного процесса о результатах деятельности образовательного учреждения.

3. Регулярно обновлять информацию о реализации программ дополнительного образования на официальных сайтах организаций и в социальных сетях для повышения имиджа организации и дополнительного образования среди населения.

4. Расширять профильный диапазон программ дополнительного образования, привлекая в систему квалифицированные кадры и оказывая методическую помощь педагогам.

Итак, в целом результаты проведенного социологического опроса свидетельствуют о том, что предлагаемый спектр дополнительных образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности ребенка. Востребованность дополнительного образования со стороны родителей и учащихся очевидна и связана с пониманием значимости и важности для развития ребенка.