Кейс - технологии

Кейс-метод или ***метод конкретных ситуаций*** – это метод активного проблемного, эвристического обучения. Кейс – слово многозначное, переводится с английского языка как случай, инцидент, казус, дело, ящик, чемодан, фактические обстоятельства, история болезни, версия, прецедент и др. Все эти значения имеют определенное отношение и к трактовке понятия “кейс” в области образования.

Педагогический кейс – это изложение конкретного случая в практике работы педагога, в котором описан процесс возникновения и развития определенной проблемы, конфликта. В кейсе подробно представлены фактические обстоятельства, детали происшедших событий, даны характеристики участников, отражена суть проблемы и рассмотрены действия по ее разрешению с оценкой их эффективности.

Суть его в том, что обучающимся предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений. Предлагаемые детям решения могут быть оценены по степени эффективности, по степени риска, по обоснованности решения, по затратам ресурсов, но при этом самые разные решения будут правильными, соответствующими заданию. Таким образом, материал подается в виде ситуаций (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

В зависимости от целей обучения кейсы могут отличаться по содержанию и организации представленного в них материала: кейсы, обучающие анализу и оценке; кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений; кейсы, иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Классификация кейсов по степени воздействия их основных источников. Здесь можно выделить: практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации; обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение; научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

	Содержание кейса	***Цель создания кейса***	***Основная обучающая, образовательная задача кейса***
Практический кейс	Жизненные ситуации	Познание, понимание жизни	Тренинг поведения
Обучающий кейс	Учебные (условные) ситуации	Понимание типичных характеристик ситуации	Анализ, осмысливание
Научно-	Исследовательские	Создание моделей	Исследование,

исследовательский кейс	ситуации	ситуаций	проектирование

Кейсы можно представить в различной форме: от нескольких предложений на однойстранице. Но надо учитывать, что большие по объему кейсы могут вызвать у обучающихся затруднения.

Кейсы подаются в печатном виде или на электронных носителях, наличие в тексте фотографий, диаграмм, таблиц делает его более наглядным.

Кейс должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать чётко поставленной цели создания;
- иметь уровень трудности в соответствии с возможностями обучающихся;
- быть актуальным на сегодняшний день;
- быть ориентированным на коллективную выработку решений;
- иметь несколько решений для организации дискуссии.

Наиболее распространенная модель деятельности в режиме кейс-метода содержит следующие этапы:

1. Педагог подбирает, готовит учебную задачу, отражающую практическую ситуацию.
2. Педагог готовит кейс.
3. Обучающиеся перед занятием прочитывают и изучают кейс, привлекая к этому различные источники информации, анализируют материал.
4. После этого на занятии идет подробное групповое обсуждение содержания кейса и выработка нескольких решений. Отдельные участники или подгруппы презентуют свои решения. Педагог выступает в роли ведущего, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию в группе, в подгруппах, помогающего правильно оценить презентуемые решения.
5. Педагог совместно собучающими, подводят итоги, делают выводы, выбирают наиболее оптимальное, эффективное решение (возможно несколько решений).

Типы кейсов	***Создание проблемной ситуации***	***Подготовка кейса***	***Содержание кейса***	***Выбор создание итогового решения***
Обучающийкейс (Case-stated method). *Stated-установленный, зафиксированный*	Педагог задает, определяет проблему	Педагог готовит кейс	Кейс содержит 2-3 готовых варианта решения по рассматриваемой проблеме	Обучающимся предлагается высказать свои мнения. И итоге педагог сам выбирает и обосновывает вариант, комментируя точки зрения обучающихся.
Аналитическийкейс (Case-incident method).	Педагог задает, определяет проблему	Педагог готовит кейс	Кейс содержит несколько вариантов (3-4)	Обучающиеся должны выбрать

Incident- присущий, свойственный, связанный			решения и некоторое количество инф. источников по рассматриваемой проблеме	вариант решения и обосновать его, опираясь на материалы готового кейса
Эвристическийкейс (Case-problem method). *Problem- проблема, проблемная ситуация*	Педагог определяет проблему в общих чертах, обучающиеся конкретизируют проблему (для младших школьников конкретизацию проблемы может также осуществить преподаватель)	Педагог готовит начальный кейс. Обучающиеся, его дополняют, при необходимости	Кейс содержит некоторое количество инф. источников по рассматриваемой проблеме, может содержать некоторые варианты решений, иллюстрирующие примеры и пр.	Обучающиеся должны выстроить собственное обоснованное решение, опираясь на материалы готового кейса. Возможно, для обоснования своей точки зрения, обучающиеся дополняют кейс новой информацией
Исследовательский кейс (Case-studymethod). *Study- исследование*	Педагог определяет проблемное направление, обучающиеся самостоятельно задают проблему (младшим школьникам необходимо помочь в формулировке проблемы)	Педагог готовит начальный кейс, обучающиеся его дополняют	Кейс содержит некоторое количество инф. текстов по рассматриваемой проблеме	Обучающиеся предлагают собственное решение. Для обоснования своей точки либо дополняют готовый кейс новой информацией, либо, в зависимости от решения, готовят новый кейс

При работе над кейсом прослеживается сотворчество педагога и обучаемого - они равноправны в процессе обсуждения проблемы. Им приходится постоянно взаимодействовать, выбирать определённые формы поведения. Главное для педагога в этой ситуации - не навязывать свою точку зрения, дать учащимся возможность аргументировано высказать свои предположения и самим найти пути решения проблемы.

Решить кейс — значит понять проблему, проанализировать все имеющиеся данные и предложить один или несколько вариантов решения проблемы. Кейс-метод является интерактивной технологией обучения, поскольку вовлекает всех ее

участников в дискуссию. Участники должны применить полученные теоретические знания, свои личные качества и умения для решения практической задачи, предложенной в кейсе.

Кейс-метод	**Традиционные подходы**
Предназначен для того, чтобы научить детей принимать решения, находить ответы на проблемные вопросы	Предназначен для передачи определённого набора знаний, ориентирован на изучение чего-либо
Предполагает творческий подход со стороны обучающихся, воспитанников	Акцент на анализ причинно-следственных связей
Важен сам процесс получения	Важен только конкретный результат
Педагог – наблюдатель, слушатель	Педагог – ментор (профессионал), наставник

Кейс – метод помогает понять, что чаще всего не бывает одного единственно верного решения, вырабатывает уверенность в себе и в своих силах, даёт возможность научиться отстаивать свою позицию и оценивать позицию собеседника, формирует устойчивые навыки рационального поведения и проектирования деятельности в жизненных ситуациях.