

УТВЕРЖДАЮ



Председатель Комитета по образованию
Администрации Городского округа

ПОДОЛЬСК
ПО ОБРАЗОВАНИЮ
АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО
ОКРУГА ПОДОЛЬСКИЙ

/Н.В. Фролова/

(подпись)

« 29 » 01 2021 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального учреждения дополнительного образования центра детского творчества
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Выявить причины неполной удовлетворенности получателей услуг и принять меры по их устранению.	Январь-декабрь 2021 г.	Заместитель директора по ВР Белозор С.Г. Директор Огаркова С.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	В случае наличия учащихся-инвалидов по слуху и зрению заключить гражданско-правовой договор со специалистом-сурдопереводчиком.	Февраль 2021 г.	Директор Огаркова С.С.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Провести беседы с сотрудниками ЧОП «Витязь-безопасность плюс» о повышении уровня доброжелательности и вежливости.	Январь-февраль 2021 г.	Заместитель директора по безопасности Загоскина Л.В.		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Провести беседы с педагогическими работниками учреждения о повышении уровня доброжелательности и вежливости.	Январь-февраль 2021 г.	Заместитель директора по ВР Белозор С.Г.		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Провести беседы с административными работниками учреждения о повышении уровня доброжелательности и вежливости.	Январь-февраль 2021 г.	Директор Огаркова С.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Выявить причины неполной удовлетворенности получателей услуг и принять меры по их устранению.	Январь-декабрь 2021 г.	Заместитель директора по ВР Белозор С.Г. Директор Огаркова С.В.		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационным и условиями оказания услуг	Выявить причины неполной удовлетворенности получателей услуг и принять меры по их устранению.	Январь-декабрь 2021 г.	Заместитель директора по ВР Белозор С.Г. Директор Огаркова С.В.		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Выявить причины неполной удовлетворенности получателей услуг и принять меры по их устранению.	Январь-декабрь 2021 г.	Заместитель директора по ВР Белозор С.Г. Директор Огаркова С.В.		